

**ANALISIS MANAJEMEN PELAYANAN DALAM MENYEDIAKAN
DUKUNGAN INSENTIF BAGI PELAYAN MUSIK
DI JEMAAT EFRAT RATTEAYUN**



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen Institut
Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja Sebagai Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjan Seni (S.Sn)**

**NIKODEMUS
2120185840**

**Prodi Musik Gerejawi
FAKULTAS BUDAYA DAN KEPEMIMPINAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Manajemen Pelayanan Dalam Menyediakan Dukungan
Insentif Bagi Pelayan Musik di Jemaat Efrat Ratteayun

Disusun Oleh :

Nama : Nikodemus

NIRM : 2120185840

Program Studi : Musik Gerejawi

Fakultas : Budaya Dan Kepemimpinan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada seminar skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Budaya Dan Kepemimpinan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 25 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Pembimbing I,


Hasrat Dewy Rante Allo, M.MG
NIDN. 2028088301

Pembimbing II,


Sernilia Malino, M.Pd
NIDN. 2209108901

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Manajemen Pelayanan Dalam Menyediakan Dukungan Insentif Bagi Pelayan Musik di Jemaat Efrat Ratteayun

Disusun oleh :

Nama : Nikodemus
NIRM : 2120185840
Program Studi : Musik Gerejawi
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Dibimbing oleh :

I. Hasrat Dewy Rante Allo, M.MG.
II. Sernilia Malino, M.Pd.

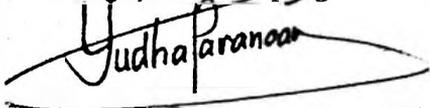
Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 30 Juni 2025 dan dijudisium tanggal 23 Juli 2025.

Dewan Penguji

Penguji Utama,


Zefanya Sambira, M.Pd.
NIDN. 2031019203

Penguji Pendamping,

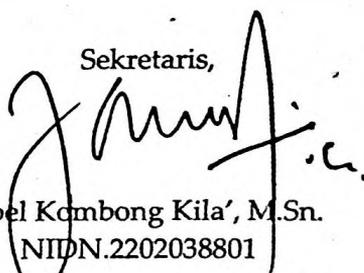

Dr. Andres Barata Yudha, M.Th.
NIDN. 2013108601

Panitia Ujian Skripsi

Ketua,


Hasrat Dewy Rante Allo, M.MG.
NIDN.2028088301

Sekretaris,


Habel Kombong Kila', M.Sn.
NIDN.2202038801

Mengetahui
Dekan,


Dr. Petrus Tiranda, M.Th.
NIDN. 2212047701



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

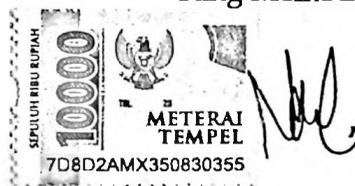
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nikodemus
NIRM : 2120185840
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Program Studi : Musik Gerejawi
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Pelayanan Dalam Menyediakan Dukungan Insentif Bagi Pelayanan Musik di Jemaat Efrat Ratteayun

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 21 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Nikodemus
NIRM. 212018580

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nikodemus
NIRM : 2120185840
Program Studi : Musik Gerejawi
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right)** atas karya ilmiah skripsi yang berjudul:

"Analisis Manajemen pelayanan dalam Menyediakan Dukungan Insentif Bagi Pelayan Musik di Jemaat Efrat Ratteayun"

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari skripsi ini (Bab 1 dan Bab 4) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 21 Juli 2025



Yang Membuat Pernyataan

Nikodemus

NIRM. 2120185840

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, ayah dan ibu yang selalu mendukung dan mendoakan penulis. Serta untuk orang-orang terdekatku yang mendukung penulis, dan setia mendampingi penulis disetiap lika liku kehidupan yang penulis lalui

MOTTO

Pada akhirnya aku memahami bahwa belajar bukan hanya tentang tahu, tapi tentang menjadi bijak dan rendah hati

Abstrak

Pelayan musik berperan penting dalam mendukung ibadah di gereja. Untuk menunjang pelayanan yang maksimal, gereja perlu menerapkan manajemen pelayanan yang baik, termasuk pemberian insentif sebagai bentuk apresiasi. Namun di Gereja Toraja(GT) Jemaat Efrat Ratteayun majelis jemaat belum memberikan perhatian tentang pemberian insentif terhadap pelayan musik. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis manajemen pelayanan dalam menyediakan dukungan insentif bagi pelayan musik di Jemaat Efrat Ratteayun, metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dimana data dikumpul melalui observasi wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa di GT Jemaat Efrat Ratteayun manajemen pelayanan telah diterapkan walaupun belum maksimal, khususnya dalam penyediaan insentif bagi pelayan musik belum menjadi prioritas dalam perencanaan program kerja baik dari majelis maupun KLM, karena pelayan musik masih dianggap sebagai pelayan sukarela dan tidak melalui sistem perekrutan. Sehingga insentif berupa uang tidak diberikan secara rutin per bulan, tetapi hanya diberikan setiap akhir tahun melalui kordinator Komisi liturgi dan musik (KLM).

Kata Kunci: Manajemen Pelayanan, Insentif, Pelayan Musik

Abstract

Music ministers play an important role in supporting church worship services. To ensure optimal service, the church needs to implement effective service management, including the provision of incentives as a form of appreciation. However, at the Toraja Church (GT) Efrat Ratteayun Congregation, the church council has not yet given serious attention to the provision of incentives for music ministers. The purpose of this study is to analyze service management in providing incentive support for music ministers at the Efrat Ratteayun Congregation. The research method used is descriptive qualitative, with data collected through observation, interviews, and documentation. The results of the study indicate that service management at GT Efrat Ratteayun Congregation has been implemented, although not yet optimally. In particular, the provision of incentives for music ministers has not been a priority in the work program planning of either the church council or the Liturgical and Music Commission (KLM). This is because music ministers are still considered voluntary servants and are not recruited through a formal system. As a result, financial incentives are not given on a regular monthly basis but are only provided at the end of the year through the coordinator of the Liturgical and Music Commission (KLM)

Keywords: Management, Service, Incentives, Music Servants