

KATA PENGANTAR

Melalui ungkapan hati ini, penulis ingin mengungkapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, pertolongan, kehadiran, serta cinta dan kasih-Nya, penulis dapat melewati suka dan duka selama menempuh pendidikan dan berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Penerapan *Servant Leadership* Bagi Motivasi Pelayanan Majelis Gereja di Jemaat Tikala”.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dari beberapa pihak. Dengan penuh kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada

1. Dr. Agustinus sebagai rektor IAKN Toraja yang mengatur penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kegiatan penunjang lain penulis.
2. Petrus Tiranda selaku Dekan Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen yang memimpin, bertanggung jawab dan mengatur administrasi penulis pada tingkat fakultas.
3. Sepriadi Bunga, S.Pd., M.Ag selaku Koordinator Program Studi Kepemimpinan Kristen.
4. Pegawai dan staf IAKN Toraja yang dalam sepanjang studi penulis turut berpartisipasi
5. Roby Marrung M.Th selaku pembimbing pertama dan Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M selaku pembimbing kedua yang dengan penuh

kesabaran, ketelitian bahkan dengan ketulusan hati telah membimbing dan mengarahkan penulis.

6. Sepriadi Bunga, S.Pd., M.Ag selaku penguji satu dan Hasrat Dewy Rante Allo, M.M.G selaku dosen penguji pendamping yang telah memberikan masukan untuk tulisan penulis.
7. Dosen yang telah mengajar penulis, membimbing serta mengarahkan sehingga penulis bisa mendapatkan ilmu pengetahuan dan pengalaman baru.
8. Kedua orang tuaku, Ayah Yosen Dassi dan Ibu Elis Batu Lobo', terima kasih atas kasih sayang dan cinta yang begitu luar biasa diberikan kepada penulis, dukungan serta doa yang tidak pernah berhenti.
9. Saudaraku, Anggita Claudia, Adelia Melinda, Prita Stefani yang juga senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan selalu mendoakan penulis
10. Sahabat-sahabatku Theo Lheci, Yuyun Febrianti, dan Iteor Tappi' Cia'ba yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
11. Pedianto Rerung yang juga senantiasa memberikan dukungan, motivasi serta doa kepada penulis.
12. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan, serta motivasi selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
13. Pdt. Esti Podang Sakkung, S.Th serta majelis gereja yang telah memberi izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

14. Pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis untuk kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus menjadi sumber segala berkat, dan kiranya Kasih-nya senantiasa memberkati kita dalam menjalani hidup anugerah dari Tuhan.

Tana Toraja, 16 Juni 2025

Penulis

Aimme Reskita

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis.....	10
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Strategi.....	12
1. Pengertian Strategi	12
2. Tujuan Strategi.....	13
B. <i>Servant Leadership</i>	14
1. Pengertian Kepemimpinan.....	14
2. Pengertian <i>Servant Leadership</i>	15

3. Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	16
4. Ciri-ciri <i>Servant Leadership</i>	28
5. Fungsi <i>Servant Leadership</i>	29
6. Tujuan <i>Servant Leadership</i>	30
7. Manfaat <i>Servant Leadership</i>	30
C. Motivasi.....	31
1. Pengertian Motivasi	31
2. Teori Motivasi	32
D. Gereja.....	33
1. Pengertian Gereja	33
2. Struktur Tata Gereja	33
E. Majelis Gereja	34
1. Pengertian Majelis	34
2. Tugas Majelis Gereja	35
F. Hubungan <i>Servant Leadership</i> dengan Gereja	38
1. <i>Servant leadership</i> dalam gereja.....	38
2. Implementasi dalam gereja	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Metode Penelitian	42
B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
C. Waktu dan Tempat Penelitian	43
D. Jenis Data	43
E. Narasumber/Informan	44
F. Teknik Pengumpulan Data	44
1. Observasi	44
2. Wawancara	45
3. Dokumen.....	45
4. Triangulasi	45
G. Teknik Analisis Data	46

1. Reduksi data (<i>Data reduction</i>).....	46
2. Penyajian data (<i>Data display</i>)	46
3. Kesimpulan (<i>Conclusion</i>).....	46
H. Uji Keabsahan Data.....	47
1. Triangulasi	47
2. Pengecekan anggota (<i>Member check</i>).....	47
I. Jadwal Penelitian.....	48
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS	49
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
1. Mendengarkan (<i>Listening</i>)	49
2. Empati (<i>Empathy</i>).....	51
3. Penyembuhan (<i>Healing</i>)	53
4. Kesadaran (<i>Awareness</i>)	55
5. Persuasi (<i>Persuasion</i>)	57
6. Konseptualisasi (<i>Conceptualization</i>)	58
7. Pandangan masa depan (<i>Foresight</i>)	59
8. Penatalayanan (<i>Stewardship</i>).....	61
9. Komitmen untuk pertumbuhan individu (<i>Commitment to the Growth of People</i>).....	62
10. Membangun komunitas (<i>Building Community</i>).....	64
B. Analisis Penelitian.....	65
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	
CURRICULUM VITAE	