

LAMPIRAN

1. Pedoman Observasi

No	Objek yang di Observasi	Keterangan
1.	Gambaran Umum Lokasi Peneliti	- Letak geografis
2.	Faktor-faktor Penghambat Pengembangan UMKM <i>Batitong Clothing</i> di Kabupaten Tana Toraja	- Modal - Manajemen Keuangan - Manajemen Waktu - Kualitas Sumber Daya Manusia - Persaingan Yang Ketat - Harga Bahan Baku

2. Instrumen Wawancara

1. Modal

- Dari mana sumber modal yang digunakan dalam menjalankan sablon *Batitong Clothing*?
- Berapa jumlah modal yang dibutuhkan dalam memulai usaha?
- Bagaimana strategi dalam mengelola kebutuhan modal untuk operasional sehari-hari dan pengembangan usaha?
- Seberapa besar pengaruh keterbatasan modal terhadap kemampuan *Batitong Clothing* dalam melakukan inovasi produk?

2. Manajemen Keuangan

- Apakah ada sistem pencatatan keuangan di *Batitong Clothing*? Jika ya mengapa? dan jika tidak mengapa?
- Bagaimana sistem pembayaran pelanggan dalam membeli produk sablon?
- Apakah terdapat pemisahan antara keuangan pribadi dan keuangan usaha?
- Apakah terdapat kendala dalam sistem pembayaran gaji di *Batitong Clothing*?
- Bagaimana sistem pembayaran gaji di *Batitong Clothing*?

- f. Bagaimana proses penetapan harga produk di *Batitong Clothing* dengan mempertimbangkan biaya produksi?

3. Manajemen Waktu

- a. Jam berapa *Batitong Clothing* mulai beroperasi?
- b. Kegiatan apa saja yang dilakukan pada jam tersebut?
- c. Bagaimana cara mengatur waktu antara perencanaan, produksi dan pemasaran produk?
- d. Apakah *Batitong Clothing* selalu menyelesaikan pesanan dalam waktu yang tepat?
- e. Apa tantangan dalam mengelola manajemen waktu ketika menghadapi pesanan yang banyak?

4. Kualitas Sumber Daya Manusia

- a. Berapa jumlah karyawan yang saat ini bekerja di *Batitong Clothing*?
- b. Bagaimana spesifikasi dalam merekrut karyawan di *Batitong Clothing*?
- c. Apa pengaruh keterbatasan jumlah tenaga kerja terhadap produktivitas usaha?
- d. Apakah fasilitas dan peralatan produksi sudah memadai untuk menunjang pekerjaan?
- e. Bagaimana pelayanan karyawan *Batitong Clothing* dalam menangani pertanyaan atau keluhan pelanggan?

5. Persaingan Yang Ketat

- a. Ada berapa banyak sablon yang menjadi pesaing dari *Batitong Clothing*?
- b. Bagaimana *Batitong Clothing* dalam menghadapi persaingan yang ketat?
- c. Apa keunggulan kompetitif yang dimiliki *Batitong Clothing* dibandingkan dengan pesaing lain?
- d. Bagaimana pengaruh munculnya pesaing baru terhadap perkembangan usaha *Batitong Clothing*?
- e. Apa yang membuat anda tetap memilih produk dari UMKM ini meskipun banyak pesaing baru?

6. Harga Bahan Baku

- a. Dari mana sumber bahan baku yang digunakan?

- b. Bagaimana dengan kualitas bahan baku yang digunakan?
- c. Berapa harga bahan baku dan pengiriman bahan baku?
- d. Apa dampak fluktuasi harga bahan baku terhadap operasional usaha?
- e. Bagaimana pengaruh kualitas bahan baku terhadap Keputusan pembelian konsumen?
- f. Apakah anda memperhatikan kualitas bahan baku dari produk UMKM yang anda beli?

3. Transkrip Observasi

No	Objek yang di observasi	Keterangan	Hasil observasi
1	Gambaran umum lokasi penelitian	- Letak geografis	- Usaha <i>Batitong Clothing</i> beralamat di Kelurahan Mamullu Kabupaten Tana Toraja
2	Faktor-faktor Pengembangan UMKM <i>Batitong Clothing</i> di Kabupaten Tana Toraja	<ul style="list-style-type: none"> - Modal - Manajemen Keuangan - Manajemen Waktu - Kualitas Sumber Daya Manusia - Persaingan Yang Ketat 	<ul style="list-style-type: none"> - Pemilik usaha memakai modal sendiri dan modal pinjaman dari luar - Pemilik usaha tidak melakukan pemisahan antara keuangan pribadi dan keuangan usaha - Pemilik usaha tidak melakukan konsisten dalam jam operasional usaha perencanaan produksi - Kualitas SDM masih perlu untuk ditingkatkan karena hanya memiliki satu karyawan saja - Pemilik usaha memiliki dua puluh pesaing bisnis yang bergerak dibidang yang sama

		- Harga Bahan Baku	- Pemilik usaha mendapatkan bahan baku di Makassar dengan harga yang terkadang mengalami fluktuasi.
--	--	--------------------	---

4. Transkrip Wawancara

Nama Informan : Riyanto Pratama

Keterangan : informan 1 (Pemilik Usaha)

Tanggal : 22 Mei 2025

Tempat Wawancara : Makale, Usaha *Batitong Clothing*

Peneliti	Dari mana sumber modal yang digunakan dalam menjalankan sablon <i>Batitong Clothing</i> ?
Informan	Sumber modal yang gunakan dalam usaha ini yaitu modal sendiri dan mengambil pinjaman di Bank sebagai modal tambahan.
Peneliti	Berapa Berapa jumlah modal yang dibutuhkan dalam memulai usaha?
Informan	Modal sendiri Rp. 15.000.000,00 dan modal tambahan dari Bank Rp. 55.000.000,00.
Peneliti	Apakah keterbatasan modal mempengaruhi usaha sablon?
Informan	Ya, keterbatasan modal sangat berpengaruh terhadap usaha sablon.
Peneliti	Seberapa besar pengaruh keterbatasan modal terhadap kemampuan <i>Batitong Clothing</i> dalam melakukan inovasi produk?

Informan	Pengaruhnya besar sekali, bahkan saya hanya memiliki satu mesin sablon saja sehingga produk yang dihasilkan dalam jumlah yang kecil.
Peneliti	Apakah ada sistem pencatatan keuangan di <i>Batitong Clothing</i> ? Jika ya mengapa dan jika tidak mengapa?
Informan	Saya belum memakai sistem pencatatan keuangan atau sistem pembukuan karena saya belum mengerti betul-betul bagaimana caranya dan menurut saya hal ini sangat membuang waktu karena sangat rumit untuk dipelajari
Peneliti	Apakah terdapat pemisahan antara keuangan pribadi dan keuangan usaha?
Informan	Sama sekali tidak ada karena uang saya bercampur dengan uang usaha.
Peneliti	Bagaimana sistem pembayaran gaji di <i>Batitong Clothing</i> ?
Informan	Saya membayar karyawan itu sesuai dengan berapa banyak baju yang dapat dia sablon dalam satu bulan. Artinya sistem pembagian yang saya pakai adalah sistem hasil bagi yang mana 30% untuk karyawan dan 70% untuk pemilik usaha. Baju yang disablon/lambar itu saya kasih Rp. 3.000,00 kepada karyawan saya.
Peneliti	Apakah terdapat kendala dalam sistem pembayaran gaji di <i>Batitong Clothing</i> ?
Informan	Ya, kendalanya yaitu keterlambatan pembayaran gaji kepada karyawan karena digunakan untuk membeli bahan baku
Peneliti	Bagaimana proses penetapan harga produk di <i>Batitong Clothing</i> dengan mempertimbangkan biaya produksi?
Informan	Proses penetapan harga produk itu sangat berpengaruh terhadap biaya produksi yang dihitung berdasarkan ukuran dan jumlah titik sablon.

Peneliti	Jam berapa <i>Batitong Clothing</i> mulai beroperasi?
Informan	Dari jam 09:00 – 21:00 WITA
Peneliti	Kegiatan apa yang dilakukan dari jam tersebut?
Informan	Kegiatan yang dilakukan dari jam 09:00 – 21:00 WITA yaitu mempersiapkan desain dan bahan sablon, percetakan motif pada media menggunakan <i>screen</i> sablon dan tinta, proses pengeringan untuk memastikan kualitas cetakan dan pengemasan serta pengiriman produk sablon. Pada saat proses perencanaan produksi dimulai dengan penentuan konsep desain, pembuatan film sablon atau <i>screen</i> yang akan digunakan dalam proses percetakan, pemilihan bahan kaos, proses penyablonan dan sampai pada pengeringan tinta agar sablon tahan lama.
Peneliti	Bagaimana cara mengatur waktu antara perencanaan, produksi dan pemasaran produk?
Informan	Kalau proses perencanaan pastinya dengan mempersiapkan segala sesuatu yang dibutuhkan. Kami mengerjakan produk sablon sesuai dengan permintaan pelanggan tanpa mengatur waktu.
Peneliti	Berapa jumlah karyawan yang saat ini bekerja di <i>Batitong Clothing</i> ?
Informan	Karyawan yang bekerja saat ini satu orang saja
Peneliti	Bagaimana spesifikasi dalam merekrut karyawan di <i>Batitong Clothing</i> ?
Informan	Jadi, harus memiliki keterampilan dan pengalaman di bidang sablon, umur 20 tahun, jenis kelamin laki-laki, mampu berkomunikasi, mampu bekerja dalam tim, mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja, mampu bekerja dibawa tekanan dan mampu menerima lembur.
Peneliti	Apa pengaruh keterbatasan jumlah tenaga kerja terhadap produktivitas usaha?

Informan	Sangat berpengaruh terhadap bisnis karena pekerjaan tidak dapat diselesaikan dengan tepat. Hal ini yang berdampak negatif bagi kepuasan pelanggan mengenai produksi yang terlambat selesai.
Peneliti	Apakah fasilitas dan peralatan produksi sudah memadai untuk menunjang pekerjaan?
Informan	Peralatan produksi kami masih terbatas dan belum memiliki mesin sablon yang otomatis sehingga proses produksi dilakukan secara manual.
Peneliti	Ada berapa banyak sablon yang menjadi pesaing dari <i>Batitong Clothing</i> ?
Informan	Untuk saat ini ada dua puluh sablon yang menjadi pesaing saya.
Peneliti	Bagaimana <i>Batitong Clothing</i> dalam menghadapi persaingan yang ketat?
Informan	Dalam menghadapi persaingan yang ketat, kami harus membangun interaksi kepada pelanggan lama dan baru sehingga menjadi pelanggan tetap, harus menjaga personal <i>branding</i> , <i>update</i> terhadap perkembangan desain, menjaga komunikasi dengan sesama pengusaha sablon dan memberikan <i>reward</i> kepada pelanggan yang memesan dalam jumlah yang banyak.
Peneliti	Apa keunggulan kompetitif yang dimiliki <i>Batitong Clothing</i> dibandingkan dengan pesaing lain?
Informan	<i>Batitong Clothing</i> memiliki keunggulan di mana desainnya gratis dan sablon penuh warna dengan harga yang sama pada pasaran
Peneliti	Bagaimana pengaruh munculnya pesaing baru terhadap perkembangan usaha <i>Batitong Clothing</i> ?

Informan	Pengaruh munculnya pesaing baru yaitu terjadi penurunan penjualan dan sangat susah mendapatkan pesanan baru karena pelanggan akan beralih ke pesaing yang lebih inovatif.
Peneliti	Dari mana sumber bahan baku yang digunakan?
Informan	Sumber bahan baku dari Makassar
Peneliti	Bagaimana dengan kualitas bahan baku yang digunakan?
Informan	Kualitas yang bagus
Peneliti	Berapa harga bahan baku dan pengiriman bahan baku?
Informan	Harga baju polos Rp. 40.000,00, harga tinta Rp. 100.000,00/KG dan biaya pengiriman dari Rp. 30.000,00 – Rp. 100.000,00.
Peneliti	Apa dampak fluktuasi harga bahan baku terhadap operasional usaha?
Informan	Ketika fluktuasi harga bahan baku terjadi maka harga jual produk akan naik
Peneliti	Bagaimana pengaruh kualitas bahan baku terhadap Keputusan pembelian konsumen?
Informan	Sangat berpengaruh sehingga kita dituntut untuk memperhatikan merek, kualitas dan bahan yang digunakan.

Nama : Raymond

Keterangan : Informan 2 (Karyawan)

Tanggal : 22 Mei 2025

Tempat Wawancara : Mamullu, Usaha *Batitong Clothing*

Peneliti	Apakah terdapat kendala dalam sistem pembayaran gaji di <i>Batitong Clothing</i> ?
Informan	Ya, dalam pembayaran gaji seringkali mengalami keterlambatan pembayaran yang membuat saya biasa menjadi stress karena membutuhkan uang itu untuk bertahan hidup.

	Gaji yang seharusnya saya terima harus dipakai untuk membeli bahan baku
Peneliti	Bagaimana sistem pembayaran gaji di <i>Batitong Clothing</i> ?
Informan	Pembayaran gaji sesuai sitem hasil bagi, yang mana 30% untuk karyawan dan 70% untuk pemilik usaha.
Peneliti	Jam berapa <i>Batitong Clothing</i> mulai beroperasi?
Informan	Jam operasional kami tidak menentu kadang tepat waktu kadang tidak
Peneliti	Bagaimana cara mengatur waktu antara perencanaan, produksi dan pemasaran produk?
Informan	Dalam proses produksi sebenarnya harus sesuai <i>deadline</i> dengan pelanggan. Namun kami tidak memanfaatkan manajemen waktu dengan baik
Peneliti	Apakah <i>Batitong Clothing</i> selalu menyelesaikan pesanan dalam waktu yang tepat?
Informan	Kadang tepat waktu dan kadang juga tidak.
Peneliti	Apa tantangan dalam mengelola manajemen waktu ketika menghadapi pesanan yang banyak
Informan	Pada saat pesanan banyak, yang saya rasakan adalah kurang fokus dalam mengerjakan karena terburu-buru, kurangnya waktu istirahat dan bahan baku yang kurang baik itu dari segi ukuran maupun warna tidak lengkap.
Peneliti	Berapa jumlah karyawan yang saat ini bekerja di <i>Batitong Clothing</i> ?
Informan	Hanya saya saja karyawan yang ada hingga saat ini.
Peneliti	Bagaimana spesifikasi dalam merekrut karyawan di <i>Batitong Clothing</i> ?
Informan	Spesifikasinya yaitu harus memiliki keterampilan dan pengalaman di bidang sablon, umur 20 tahun, jenis kelamin laki-laki, mampu berkomunikasi, mampu bekerja dalam tim,

	mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja, mampu bekerja dibawa tekanan dan mampu menerima lembur.
Peneliti	Apa pengaruh keterbatasan jumlah tenaga kerja terhadap produktivitas usaha?
Informan	Jumlah tenaga kerja yang terbatas membuat kelelahan dalam mengurus pesanan yang dikerjakan hanya dua orang saja yaitu pemilik usaha dan karyawan.
Peneliti	Apakah fasilitas dan peralatan produksi sudah memadai untuk menunjang pekerjaan?
Informan	Mesin yang manual sangat menguras tenaga dan membutuhkan waktu yang lama dalam pengerjaan.
Peneliti	Bagaimana <i>Batitong Clothing</i> dalam menghadapi persaingan yang ketat?
Informan	Jadi, harus mengikuti perkembangan yang ada, harus membangun interaksi antara pemilik usaha, karyawan dan pelanggan dalam kelancaran bisnis.
Peneliti	Apa keunggulan kompetitif yang dimiliki <i>Batitong Clothing</i> dibandingkan dengan pesaing lain?
Informan	Desain apa saja itu gratis dan harga masih ramah dikantong.
Peneliti	Bagaimana pengaruh munculnya pesaing baru terhadap perkembangan usaha <i>Batitong Clothing</i> ?
Informan	Dengan adanya pesaing baru, penjualan dari sablon kami menjadi menurun.
Peneliti	Dari mana sumber bahan baku yang digunakan?
Informan	Berasal dari Makassar
Peneliti	Bagaimana dengan kualitas bahan baku yang digunakan?
Informan	Kualitas yang bagus
Peneliti	Apa dampak fluktuasi harga bahan baku terhadap operasional usaha?
Informan	Jika harga bahan baku naik maka kami akan menjual sabju sablon dengan harga yang tinggi juga
Peneliti	Bagaimana pengaruh kualitas bahan baku terhadap keputusan pembelian konsumen?

Informan	Kualitas setiap produk harus dijaga sehingga mampu bersaing secara sehat
----------	--

Nama : Gabriela Anjalita

Keterangan : Informan 3

Tanggal : 25 Mei 2025

Tempat Wawancara : Mamullu, Usaha *Batitong Clothing*

Peneliti	Apakah <i>Batitong Clothing</i> menyelesaikan pesanan dalam waktu yang tepat?
Informan	Saya tidak puas dengan sablon ini karena pesanan yang diambil tidak sesuai dengan kesepakatan awal
Peneliti	Jam berapa <i>Batitong Clothing</i> mulai beroperasi?
Informan	Sesuai dengan yang saya lihat jamnya tidak menentu. Terkadang sesuai waktu dan tidak sesuai waktu.
Peneliti	Bagaimana pelayanan karyawan <i>Batitong Clothing</i> dalam menangani pertanyaan atau keluhan pelanggan?
Informan	Pelayanannya belum memuaskan karena keterlambatan selesainya pesanan dan kurangnya komunikasi yang terbuka
Peneliti	Apa keunggulan kompetitif yang dimiliki <i>Batitong Clothing</i> dibandingkan pesaing lain?
Informan	Harganya yang masih terjangkau
Peneliti	Apakah anda memperhatikan kualitas bahan baku dari produk UMKM yang anda beli?
Informan	Baju sablon dengan kualitas yang bagus akan membuat kita nyaman untuk memakainya baik itu dari ketebalan, ukuran dan jenis bahan apa.

Nama : Merlianto Kala'lembang

Keterangan : Informan 4

Tanggal : 22 Mei 2025

Tempat Wawancara : Makale, Usaha *Batitong Clothing*

Peneliti	Apakah <i>Batitong Clothing</i> menyelesaikan pesanan dalam waktu yang tepat?
Informan	Pesanan saya lambat selesai dan menimbulkan keraguan terhadap sablon ini
Peneliti	Jam berapa <i>Batitong Clothing</i> mulai beroperasi?
Informan	Sesuai dengan yang saya lihat jamnya tidak menentu.
Peneliti	Bagaimana pelayanan karyawan <i>Batitong Clothing</i> dalam menangani pertanyaan atau keluhan pelanggan?
Informan	Pelayanannya belum memuaskan karena keterlambatan selesainya pesanan dan kurangnya komunikasi yang terbuka
Peneliti	Apa keunggulan kompetitif yang dimiliki <i>Batitong Clothing</i> dibandingkan pesaing lain?
Informan	Harganya yang masih terjangkau
Peneliti	Apakah anda memperhatikan kualitas bahan baku dari produk UMKM yang anda beli?
Informan	Baju sablon dengan kualitas yang bagus akan membuat kita nyaman untuk memakainya baik itu dari ketebalan, ukuran dan jenis bahan apa. Namun harganya berubah-ubah

Nama : William

Keterangan : Informan 5

Tanggal : 1 Juni 2025

Tempat Wawancara : Makale, Usaha *Batitong Clothing*

Peneliti	Apakah <i>Batitong Clothing</i> menyelesaikan pesanan dalam waktu yang tepat?
Informan	Keterlambatan pesanan dapat merugikan karena baju yang dibutuhkan untuk acara tertentu harus ditundah
Peneliti	Jam berapa <i>Batitong Clothing</i> mulai beroperasi?
Informan	Sesuai dengan yang saya lihat jamnya tidak menentu. Terkadang sesuai waktu dan tidak sesuai waktu.
Peneliti	Bagaimana pelayanan karyawan <i>Batitong Clothing</i> dalam menangani pertanyaan atau keluhan pelanggan?
Informan	Pelayanannya belum memuaskan karena tidak konsisten dalam mengerjakan pesanan.
Peneliti	Apa keunggulan kompetitif yang dimiliki <i>Batitong Clothing</i> dibandingkan pesaing lain?
Informan	Harganya yang masih terjangkau
Peneliti	Apakah anda memperhatikan kualitas bahan baku dari produk UMKM yang anda beli?
Informan	Baju sablon dengan kualitas yang bagus akan membuat kita nyaman untuk memakainya baik itu dari ketebalan, ukuran dan jenis bahan apa.

Nama : Oktavina

Keterangan : Informan 6

Tanggal : 2 Juni 2025

Tempat Wawancara : Makale, Usaha *Batitong Clothing*

Peneliti	Apakah <i>Batitong Clothing</i> menyelesaikan pesanan dalam waktu yang tepat?
Informan	Pesanan saya tidak sesuai dengan kesepakatan awal
Peneliti	Jam berapa <i>Batitong Clothing</i> mulai beroperasi?
Informan	Tidak menentu
Peneliti	Bagaimana pelayanan karyawan <i>Batitong Clothing</i> dalam menangani pertanyaan atau keluhan pelanggan?
Informan	Pelayanannya belum memuaskan dan tidak konsisten dalam mengerjakan pesanan.
Peneliti	Apa keunggulan kompetitif yang dimiliki <i>Batitong Clothing</i> dibandingkan pesaing lain?
Informan	Harganya yang masih terjangkau
Peneliti	Apakah anda memperhatikan kualitas bahan baku dari produk UMKM yang anda beli?
Informan	Baju sablon dengan kualitas yang bagus akan membuat kita nyaman untuk memakainya.