

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Peneliti telah melalui serangkaian proses analisis sesuai dengan prosedur penelitian dalam mengkaji novel bungkam suara dan didukung oleh penemuan data yang shahih maka peneliti mengambil kesimpulan dari data yang ditemukan bahwa novel bungkam suara memiliki konsep manajemen konflik diantaranya sebagai berikut:

Terdapat tiga prinsip manajemen konflik yang dimuat dalam novel bungkam suara yakni komunikasi yang efektif, mediasi dalam penyelesaian konflik dan berani menatap tantangan. Prinsip komunikasi yang efektif merupakan salah satu prinsip penyelesaian konflik yang diterapkan dalam novel bungkam suara dengan komunikasi sebagai peranti dalam penyelesaian konflik. Prinsip Mediasi dalam penyelesaian konflik menempatkan mediator sebagai pihak netral yang berfungsi untuk memperkecil rasio dari dampak konflik dengan melibatkan pihak lain (mediator) sebagai penengah perdamaian. Prinsip berani menghadapi tantangan merupakan salah satu prinsip manajemen konflik yang ditemukan dalam novel bungkam suara yang mengutamakan sikap berani dalam mengemban tanggung jawab terkhususnya dalam menyelesaikan suatu konflik.

Konsep manajemen konflik dalam novel *Bungkam Suara* juga dimuat dalam beberapa strategi. Terdapat lima strategi manajemen konflik yaitu strategi kompetisi, akomodasi, kolaborasi, menghindar dan kompromi. Strategi kompetisi berfokus pada penyelesaian yang diselesaikan melalui tindakan bersaing. Strategi akomodasi berfokus pada penyesuaian diri dalam mengendalikan situasi dan tensi konflik. Strategi kolaborasi digunakan apabila konflik dapat terselesaikan dengan melakukan kerja sama antar setiap pihak. Strategi menghindar dapat diaplikasikan pada kondisi konflik yang tidak memiliki urgensi tinggi. Strategi kompromi dapat digunakan dengan bertindak secara terbuka dan berkompromi terhadap keinginan diri saat terjadinya konflik. Dari kelima strategi tersebut memiliki pola dan langkah penyelesaian yang bervariasi tergantung oleh konteks dan jenis konflik yang dihadapi.

Transformasional konflik merupakan bagian dari konsep manajemen konflik yang terdapat dalam novel *Bungkam Suara*. Konsep manajemen konflik berdasarkan prinsip transformasi konflik akan memberikan bentuk penyelesaian baru untuk mencapai perubahan. Hal ini dapat ditemukan pada Epilog dari novel *Bungkam Suara*.

B. Saran

Tahapan akhir penelitian, berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai konsep manajemen konflik yang terdapat dalam novel *Bungkam Suara*, adapun saran yang diberikan peneliti adalah sebagai berikut:

1. Kepada akademik. Diharapkan melalui hasil dari penelitian ini berimplikasi kepada diskursus akademik dan secara eksklusif dapat menginterpretasikan konsep manajemen konflik dalam bentuk karya sastra dan diimplementasikan dalam bahan ajar maupun bahan diskusi yang lebih spesifik kepada permasalahan konflik aktual.
2. Kepada penelitian selanjutnya. Konsep manajemen konflik yang terdapat dalam novel *Bungkam Suara* masih perlu untuk dikembangkan. Selain itu peneliti perlu mengeksplorasi bagian-bagian dalam novel *Bungkam Suara* baik secara induksi maupun deduksi untuk mengembangkan konsep dan teori yang berbeda
3. Kepada program studi Kepemimpinan Kristen. Diharapkan seluruh elemen yang tergabung dalam program studi Kepemimpinan Kristen dapat mereview konsep manajemen konflik yang terdapat dalam novel *Bungkam Suara*.