

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Metode Penelitian

Metode penelitian adalah cara ilmiah untuk memperoleh data dengan kegunaan dan tujuan tertentu.⁵⁶ Pada penelitian ini, penulis akan memakai metode penelitian kualitatif. Menurut John W. Creswell pendekatan kualitatif adalah proses memperoleh informasi melalui pengumpulan data untuk mengerti masalah manusia atau sosial dengan memberikan pandangan informan secara terperinci, kata-kata, dan dirangkai dalam sebuah latar ilmiah.⁵⁷ Selain itu, penelitian kualitatif merupakan sebuah proses penelitian dengan mengumpulkan data pada suatu latar ilmiah dengan tujuan untuk mendeskripsikan atau menerjemahkan fenomena yang terjadi.⁵⁸ Jadi, penelitian kualitatif merupakan proses penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data dan mendeskripsikan fenomena yang terjadi dalam sebuah latar ilmiah.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif fenomenologi karena penelitian ini hendak memfokuskan pada pemahaman mendalam tentang pengalaman subjektif individu atau keluarga yang terlibat dalam penelitian. Dalam penelitian ini, pendekatan ini dapat membantu untuk memahami pengalaman keluarga yang memiliki anggota dengan gangguan jiwa, bagaimana

⁵⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D* (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2009), 2

⁵⁷ Hamid Patilima, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2011), 3

⁵⁸ Albi Aggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Jawa Barat: Cv Jejak, 2018), 7.

mereka menghadapi tantangan, serta persepsi dan makna mereka terkait hospitalitas Kristen dalam membangun resiliensi.

B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Kelurahan Bebo' terletak di Kecamatan Sangalla' Utara, Kabupaten Tana Toraja, Provinsi Sulawesi Selatan. Kelurahan Bebo' memiliki 20 Orang dengan Gangguan Jiwa(ODGJ). Setiap ODGJ di Kelurahan Bebo' memiliki keluarga yang menjadi *caregiver* bagi ODGJ.



Gambar 1. Peta digital Kelurahan Bebo'

C. Waktu dan Tempat Penelitian

Proses penelitian ini akan dilaksanakan di Kelurahan Bebo', kecamatan Sangalla' Utara, kabupaten Tana Toraja, provinsi Sulawesi Selatan. Penelitian akan dilaksanakan pada bulan Mei 2023. Pemilihan tempat ini didasarkan pada pertimbangan bahwa: Kelurahan Bebo' memiliki masalah mengenai resiliensi pada keluarga ODGJ, dan belum pernah diadakan penelitian yang sama sebelumnya.

D. Jenis Data

Dalam mengumpulkan data, peneliti akan melaksanakan pengumpulan data dalam bentuk data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data

yang diperoleh secara langsung atau data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti sebelum atau ketika sedang meneliti. Sedangkan data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung atau data yang didapatkan dari penelitian yang sudah diolah oleh pihak lain melalui dokumen-dokumen.⁵⁹

Data primer dilakukan dengan memperoleh data yang dibutuhkan melalui wawancara dan observasi di Kelurahan Bebo' terhadap resiliensi keluarga ODGJ. Sedangkan data sekunder diperoleh dari catatan pihak lain atau peneliti terdahulu yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan tindakan yang digunakan peneliti untuk mendapatkan informasi. Teknik pengumpulan data diperlukan dalam sebuah penelitian agar data dan informasi yang digunakan adalah sebuah fakta. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang akan digunakan adalah studi pustaka (*library search*), wawancara, dan observasi.

1. Studi Pustaka (*library search*)

Studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data atau informasi melalui buku-buku referensi, jurnal ilmiah dan artikel. Teknik pengumpulan data studi pustaka digunakan untuk melengkapi data dan menemukan informasi yang akan mendukung penelitian ini.

⁵⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2010),75-76

2. Wawancara

Wawancara adalah salah satu teknik dalam memperoleh informasi dan data dengan peneliti (*interviewer*) berinteraksi secara langsung dengan informan (*interviewee*) atau yang akan diteliti dalam bentuk tanya jawab.⁶⁰ Metode wawancara didasarkan pada dua alasan, *Pertama*, dengan wawancara, peneliti dapat menggali apa yang tersembunyi jauh di dalam diri subjek penelitian, bukan hanya apa yang diketahui dan dialami subjek yang diteliti. *Kedua*, apa yang dipertanyakan kepada informan dapat mencakup hal-hal yang berkaitan dengan masa lampau, masa sekarang, dan juga masa mendatang.⁶¹

Teknik pengumpulan data dengan wawancara akan digunakan karena dengan melakukan wawancara dengan informan, peneliti bisa memperoleh informasi-informasi lebih mendalam dan detail mengenai masalah yang akan diteliti.

F. Narasumber/Informan

Informan merupakan orang yang akan memberikan informasi mengenai situasi dan kondisi dasar penelitian. Informan dalam penelitian ini adalah lima keluarga yang memiliki anggota keluarga dengan gangguan jiwa (ODGJ), dan empat masyarakat di Kelurahan Bebo'.

⁶⁰ Fensi Rosi Sarwo Edi, *Teori Wawancara Psikodignostik* (Yogyakarta: Leutikaprio, 2016),1

⁶¹ Hamid Patilima, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2011), 68.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang bisa dikelola, mencari dan mendapatkan pola, menemukan apa yang penting dan yang dipelajari, dan memutuskan apa yang bisa diceritakan kepada orang lain.⁶² Dalam penelitian ini, teknik analisis yang akan digunakan peneliti yaitu:

1. Pengumpulan data (*data collection*)

Pengumpulan data diperoleh dari teknik pengumpulan data yaitu dengan mengumpulkan literatur-literatur yang berkaitan dengan teori dan masalah yang akan diteliti melalui buku, jurnal, dan artikel, wawancara dan pengamatan secara langsung.

2. Reduksi data (*data reduction*)

Reduksi data merupakan proses seleksi, abstraksi, pemfokusan dan penyederhanaan. Mereduksi data bisa dilaksanakan dengan menyeleksi, meringkas, mempertegas dan tidak menggunakan bagian data yang tidak sesuai dengan masalah yang sedang dikaji.

3. Penyajian data (*data display*)

Display data adalah proses yang menampilkan data secara sederhana dalam bentuk kata-kata, kalimat, naratif, dan grafik dengan tujuan untuk menguasai data yang telah ditemukan dan dapat menarik kesimpulan yang

⁶² Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2011), 248

tepat. Penyajian data dapat dilakukan dengan membuat matriks, bagan dan grafis sebagai panduan informasi mengenai apa yang terjadi agar data fokus terhadap permasalahan yang sedang dikaji.

4. Penarikan Kesimpulan (*conclusions/verifying*)

Penarikan kesimpulan adalah proses pemaknaan, memahami keteraturan pola-pola penjelasan, alur sebab-akibat. Setelah penarikan kesimpulan maka kesimpulan tersebut diverifikasi dengan meninjau kembali catatan lapangan supaya mendapatkan makna yang lebih tepat dan valid.

H. Pengujian Keabsahan Data

Dalam penetapan keabsahan data dibutuhkan teknik pemeriksaan yang didasarkan pada kriteria derajat kepercayaan (*credibility*), ketergantungan (*dependability*), Keteralihan (*transferability*), dan kepastian (*confirmability*).⁶³ Penelitian ini menggunakan pengujian keabsahan data yang didasarkan pada kriteria kredibilitas atau kepercayaan.

Teknik pemeriksaan data dalam kriteria kredibilitas atau kepercayaan, peneliti menggunakan teknik pemeriksaan data triangulasi. Triangulasi merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data dengan menggunakan sesuatu yang lain di luar data itu sebagai keperluan pembanding atau pengecekan terhadap data tersebut.⁶⁴ Dalam penelitian ini, peneliti akan menggunakan triangulasi sumber dengan cara memanfaatkan beberapa sumber dan

⁶³Ibid, 324

⁶⁴ Ibid, 329

mendiskripsikan pandangan yang sama, yang berbeda atau yang relatif, kemudian menghasilkan kesimpulan yang selanjutnya dapat dilakukan kesepakatan dari sumber yang dimaksudkan.

I. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Rancangan Penelitian 2023					
		Feb.	Ma r	Ap r	Me i	Jun	Juli
1.	Penyusunan proposal skripsi						
2.	Bimbingan proposal skripsi						
3.	Seminar proposal skripsi						
4.	Perbaikan proposal skripsi						
5.	Pelaksanaan penelitian						
6.	Analisis data						
7.	Bimbingan hasil penelitian						
8.	Seminar hasil						
9.	Konsultasi skripsi						
10.	Ujian sidang skripsi						
11.	Perbaikan Skripsi						