

ipiran I

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

A. Pejabat

1. Bagaimana Pemahaman Bapak/Ibu tentang Manajemen sumber daya manusia?
2. Bagaimana Penerapan fungsi dari manajemen sumber daya?
3. Bagaimana pemahaman Bapak/Ibu tentang Kinerja dalam pelayanan publik?
4. Faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja pegawai dalam pelayanan publik?
5. Sejauh mana pemahaman Bapak/Ibu mengenai pelayanan publik?
6. Kendala-kendala yang menghambat pelayanan publik dalam pelaksanaan pelayanan masyarakat?

B. Masyarakat

1. Bagaimana tanggapan saudara tentang pelayanan yang diselenggarakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja dan bagaimana dengan kesesuaian pelayanan yang peroleh?
2. Menurut saudara bagaimana tentang keadilan dalam memperoleh pelayanan yang diterapkan di Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil?
3. Bagaimana tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja?
4. Apa saja yang kendala-kendala ditemukan di Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Tana Toraja?
5. Bagaimana tentang Fasilitas dan kenyamanan yang disediakan Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja?