

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa sejauh penerapan manajemen sumber daya manusia sudah dilakukan meskipun belum sepenuhnya maka harapan bahwa perlu untuk dilaksanakan secara maksimal untuk mencapai tujuan yang lebih maksimal dan untuk meningkatkan sebuah kinerja maka diperlukan suatu prinsip yang dijadikan sebagai pegangan dalam menyelenggarakan sebuah pelayanan kepada masyarakat untuk menilai apa yang sudah dikerjakan. Prinsip *pertama* prinsip kesederhanaan, *kedua* prinsip kejelasan, *ketiga* prinsip kecepatan waktu dalam pelaksanaan pelayanan, *keempat* prinsip keadilan, *kelima* prinsip kenyamanan, *keenam* prinsip kedisiplinan dan *ketujuh* prinsip akurasi.

B. Saran

1. Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja

- a) Dalam memberikan pelayanan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sebaiknya petugas lebih teliti untuk memasukkan atau mengisi data- data dari masyarakat agar dapat mencegah terjadinya ketidak sesuaian.
- b) Untuk memberikan kenyamanan bagi masyarakat dalam mengurus permohonan, sebaiknya melengkapi fasilitas seperti menambah kursi pada ruang tunggu, tempat sampah, dan toilet.

- c) Demi menyelenggarakan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat agar petugas lebih meningkatkan disiplin yaitu cepat datang ke kantor sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.
- d) Untuk memperlihatkan sesuatu yang baik agar petugas yang memberikan pelayanan melayani masyarakat sesuai nomor antrian.
- e) Penulis menyarankan agar lebih meningkatkan kepedulian untuk bersikap ramah serta sopan kepada masyarakat dalam memberikan pelayanan agar komunikasi dapat terjalin dengan baik.

2. Kepada Institut Agama Kristen (IAKN) Toraja

Kampus IAKN Toraja merupakan tempat menghasilkan dan mempersiapkan manusia berkualitas dimasa depan yang akan terjun ke dunia kerja dan akan bertanggungjawab diharapkan untuk mata kuliah di bidang manajemen lebih ditingkatkan.