

**Implementasi Manajemen SDM dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai
Terhadap Pelayanan Masyarakat di Kantor Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja**



SKRIPSI

RPUSTAKAAN

INSTWAGAMA KRISTEN NEGERI /IAKN TORAJA	
J Tgi. ^rima	
/ Kias	
Had ia h dari	
i Terima dari	1
: Harga ■	f

**Diajukan Kepada Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja guna
Memenuhi Persyaratan dan untuk Mendapatkan gelar Sarjana (S.Ag)**

Kepemimpinan Kristen

OLEH:

**POLINA LILING
3020164664**

INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam
Meningkatkan Kinerja Pegawai terhadap Pelayanan
Masyarakat di Kantor Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kabupaten Tana Toraja.

Dipersiapkan oleh : Polina Liling

NIRM :3020164664

Jurusan : Kepemimpinan Kristen

Setelah melalui proses pembimbingan oleh dosen pembimbing, maka
skripsi ini dinyatakan sudah memenuhi persyaratan untuk mengikuti ujian skripsi
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Mengkendek, 24 Agustus 2020

Dosen Pembimbing,

Pembimbing I

Pembimbing II

71
Drs. Natapael Sesa, M.Si. Agatha Priskila, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai terhadap Pelayanan Masyarakat di Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja.

Ditulis oleh

Nama : Polina Liling
NIRM : 3020164664
Jurusan : Kepemimpinan Kristen

Telah dipertanggungjawabkan oleh penulis di depan penguji dalam proses ujian skripsi Strata Satu (SI) Prodi Kepemimpinan Kristen tanggal 28 Agustus 2020, dinyatakan lulus dengan nilai B+, dan yudisium 22 September 2020 dengan predikat kelulusan MEMUASKAN.

Mengkendek, 29 September 2020

Dewan Penguji

Penguji Utama.....

Penguji Pendamping



Dr, Abraham Sere Tanggulangan, M, Si Daniel Fajar Panuntun, S. Si., M.Th
NIP. 197205102005011004 NIP. 199205182019031017

Panitia Ujian

Ketua Sekretaris

Daniel Fajar Panuntun, S. Si., M.Th Alfrida Lembang, M. Pd. K
NIP. 199205182019031017 - NIP. 198504102019032012

Z/z *; Mengetahui,
j/'Zr j Rektor IA Toraja

■X; ■ Dr. Joni Tapingku, M.Th
X '-' NIP 196701242005011003

ABSTRAK

Polina Liling (302064664). Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Publik. Implementasi Manajemen SDM Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Terhadap Pelayanan Masyarakat di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja (dibimbing dengan Bapak Dr. Natanael Sesa M. Si dan Agatha Priskila S. E., M. M). Dengan latar masalah yaitu pelayanan yang diperoleh masyarakat kurang maksimal karena adanya pemberian pelayanan dengan menggunakan kedekatan atau kekeluargaan dan kurangnya disiplin pegawai untuk datang cepat ke Kantor sehingga pelayanan lambat dimulai.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui sejauh mana implementasi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja pegawai terhadap pelayanan masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja.

Penulis menggunakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Data yang diperoleh dari observasi, dokumentasi dan wawancara. Melalui studi pustaka dengan mengkaji beberapa literatur yang berhubungan erat dengan variabel-variabel yang ada.

Dari hasil penelitian bahwa implementasi manajemen sumber daya manusia di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja indikator dari manajemen sumber daya sudah dilakukan meskipun belum sepenuhnya.

Kinerja adalah hasil yang telah dicapai pegawai dalam melaksanakan keseluruhan tugasnya. Beberapa Faktor yang mempengaruhi yaitu kurang fasilitas yang mendukung pelaksanaan pekerjaan, kurangnya keterlibatan pegawai, kurangnya kualitas pemahaman pegawai terhadap tupoksi masing-masing, dan kecepatan waktu pelaksanaan pelayanan.

Pelayanan merupakan upaya yang dilakukan dalam memenuhi kebutuhan masyarakat berdasarkan peraturan. Dalam menyelenggarakan pelayanan beberapa prinsip yang dijadikan sebagai pedoman untuk mencapai kinerja yang baik yakni kesederhanaan, kejelasan, kenyamanan, akurasi pelayanan, kedisiplinan, kecepatan waktu pelayanan, dan keadilan.

Kata kunci: *Kinerja Pegawai, Pelayanan Masyarakat, Faktor, Prinsip, Dinas Kependudukan, Pencatatan Sipil, Kabupaten Tana Toraja.*