

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan keseluruhan penelitian yang telah dilakukan maka peneliti menarik kesimpulan mengenai strategi resolusi konflik yang diimplementasikan Kepala Lembang dalam menangani konflik di masyarakat Lembang Buntu Tagari. Strategi resolusi konflik yang diimplementasikan Kepala Lembang dalam menangani konflik di masyarakat Lembang Buntu Tagari adalah metode mediasi, Kepala Lembang mengundang para pihak untuk menghadiri pertemuan yang diadakan di kantor Lembang, dalam proses tersebut penyelesaian konflik diselesaikan berdasarkan perundingan, para pihak yang berkonflik secara aktif menyampaikan pendapat masing-masing secara bergantian. Kepala Lembang hanya memberikan solusi dalam proses penyelesaian konflik untuk diperundingkan pihak-pihak yang berkonflik tanpa adanya keberpihakan. Dalam proses perundingan para pihak yang berkonflik mengambil keputusan final untuk tetap mempertahankan kelompoknya masing-masing. Dalam proses penyelesaian konflik keputusan yang diambil merupakan keputusan yang telah disetujui dan diterima oleh para pihak yang berkonflik, pada saat proses penyelesaian konflik para pihak yang berkonflik setuju untuk mempertahankan kelompok masing-masing.

B. SARAN

1. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan tulisan ini dapat menjadi acuan bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang strategi resolusi konflik yang diimplementasikan seorang pemimpin dalam menangani konflik.
2. Untuk Kepala Lembang yang memiliki kedudukan tinggi dalam masyarakat yang bertujuan untuk mensejahterahkan masyarakat agar lebih memberi perhatian kepada masyarakat dan melakukan sosialisasi guna menghindari berbagai konflik yang kemungkinan akan terjadi dimasa yang akan datang.
3. Untuk masyarakat, dalam kehidupan bermasyarakat perlu diterapkan komunikasi yang baik antar sesama dan juga memberikan perhatian serta dukungan kepada sesama agar perasaan kurang dihargai tidak dirasakan dalam kehidupan bermasyarakat, dengan kata lain diperlukan sikap saling menghargai dalam kehidupan bermasyarakat.