

## KATA PENGANTAR

Segala kemuliaan hanya bagi Allah Bapa sang pemilik kehidupan, sebab oleh karena kasih, anugerah dan penyertaan-Nya dalam kehidupan penulis, terlebih khusus dalam penulisan skripsi yang berjudul “Strategi Kepemimpinan Kepala Lembang Dalam Mengangani Konflik Di Masyarakat Lembang Buntu Tagari Kecamatan Dende’ Piongan Napo”. Penulis sangat mengakui bahwa begitu besar penyertaan dan pertolongan Tuhan sehingga tulisan ini selesai dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Agama (S.Ag).

Penulis menyadari dan mengakui bahwa tulisan ini tidak mungkin selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak kepada penulis baik motivasi, moral dan materi. Melalui tulisan ini penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Joni Tapingku, selaku Rektor IAKN Toraja yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu di kampus IAKN Toraja.

2. Seluruh tenaga pendidik dan kependidikan di IAKN Toraja sebagai orang tua yang selalu setia mendidik serta mengarahkan penulis hingga penulis bisa sampai pada tahap ini.
3. Ibu Dr. Selvianti, selaku Dekan Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen, yang selama ini banyak memberi motivasi semasa kuliah dan akhirnya penulis bisa sampai pada tahap ini.
4. Ibu Sumiati Putri Natalia M.Pd selaku Koordinator Program Studi Kepemimpinan Kristen, yang selama ini tidak lelah dalam mengajar bahkan membimbing selama masa kuliah dengan penuh kesabaran hingga penulis sampai pada tahap ini.
5. Bapak Admadi Balloara Dase, M.Hum, sebagai orang tua di kampus, selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan, nasehat, dorongan dan semangat selama dalam menempuh pendidikan mulai dari awal semester perkuliahan.
6. Bapak Sepriadi Bunga, S.Pd., M.Ag selaku pembimbing I dan bapak Markus Sakke Pauranan, SE.,M.Ag selaku pembimbing II, yang dengan setia membimbing dan mengarahkan penulis selama menulis skripsi.

7. Ibu Sumiati Putri Natalia M.Pd selaku dosen penguji I dan ibu Anissa Citra Paongan M.Pd selaku dosen penguji II, penulis mengucapkan terima kasih atas saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak terkasih (Matius Patulak) dan ibu terkasih (Yulita B. Tangkelangngan), yang telah melahirkan, membesarkan dan mengasahi serta mendukung dan mendidik penulis baik dalam doa maupun materi sehingga penulis dapat mengecap pendidikan mulai dari SD sampai perguruan tinggi.
9. Kakak terkasih Hermin Tangkelangngan S.Pd dan Mudita Pasedan S.Th yang selalu memotivasi dan mendukung serta mendoakan penulis selama menimba ilmu di IAKN Toraja.
10. Adik terkasih Rusli Patulak, Ari Patulak, Eril Tangkelangngan, Satria Jun Imanuel yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama melaksanakan studi di IAKN Toraja.
11. Semua keluarga terkasih nenek, sepupu, om dan tante yang selalu mendukung penulis selama melaksanakan studi di IAKN Toraja.
12. Seluruh masyarakat Lembang Maroson yang boleh menerima selama melaksanakan KKNT, juga kepada seluruh pegawai kantor Cabang

13. Kejaksaan Negeri Tana Toraja yang sudah menerima melaksanakan KKL.
14. Teman-teman kost Novita, Friskila, Herlina yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan tulisan ini.
15. Teman- teman bimbingan yang selalu mendukung dan selalu setia menemani saat pergi bimbingan.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa, dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap kiranya Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Penulis,

Lora Tangkelangan

## DAFTAR ISI

SAMPUL

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
SURAT KETERANGAN PENGECEKAN PLAGIARISME.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
MOTTO .....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi

<b>DAFTAR ISI</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Akademik .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
E. SISTEMATIKA PENULISAN .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	10
A. Konsep Strategi.....	10
1. Pengertian Strategi.....	10
2. Pentingnya Strategi.....	11
B. Konsep Kepemimpinan.....	12
1. Pengertian Kepemimpinan.....	12
2. Pengertian Pemimpin.....	12
C. Pengertian Stratgi Kepemimpinan.....	14

D. Konsep Resolusi Konflik .....	14
1. Pengertian Konflik .....	14
2. Faktor Penyebab Konflik.....	15
3. Pengertian Resolusi Konflik .....	17
a. Metode Mediasi .....	18
b. Metode Arbitrase.....	21
E. Konsep Kepemimpinan Kepala Lembang.....	22
1. Pengertian Kepala Lembang.....	22
2. Tugas Dan Kewajiban Kepala Lembang.....	23
3. Peran Kepala Lembang.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Jenis Metode Penelitian.....	26
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
C. Teknik Pengumpulan Data.....	27
1. Studi Pustaka.....	27
2. Observasi .....	27
3. Wawancara.....	27
D. Informan Penelitian .....	28
E. Instrumen Penelitian .....	28

F. Teknik Analisi Data .....	29
1. Reduksi Data .....	29
2. Display Data .....	29
3. Interpretasi Data .....	29
G. Pengujian Keabsahan Data.....	30
H. Jadwal Penelitian.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	31
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	31
1. Faktor    Penyebab    Terjadinya	
Konflik	
.....	
32 .....	
2. Strategi Kepemimpinan Kepala Lembang Dalam Menangani	
Konflik .....	34
C. Analisis Data Penelitian.....	56
1. Faktor Penyebab Terjadinya Konflik .....	56
2. Strategi Kepemimpinan Kepala Lembang Dalam Menangani	
Konflik .....	58



**BAB V PENUTUP**..... 65

A. Kesimpulan..... 65

B. Saran ..... 66

**DAFTAR PUSTAKA ..... 67**

**LAMPIRAN**

