

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada di setiap langkah penulis untuk dimampukan dalam penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 (Strata satu) di Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, Fakultas Teologi Kristen.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih secara khusus kepada kedua orang tua tersayang, bapak Matias Malango dan ibu Yohana Lintin. Terimakasih atas pengorbanan, tuntunan doa, dukungan serta motivasi yang tak henti selama penulis menempuh Pendidikan. Pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah turut membantu, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Joni Tapingku, M.Th., selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja serta segenap civitas akademik IAKN Toraja yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menuntut ilmu di IAKN Toraja.
2. Bapak Dr. Ismail Banne Ringgi, M.Th., selaku Wakil Rektor I IAKN Toraja bidang akademik yang senantiasa memberikan banyak nasehat kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di IAKN Toraja.
3. Bapak Dr. Abraham S. Tanggulangan, M.Si., selaku Wakil Rektor II IAKN Toraja bidang umum dan lingkungan hidup yang memberikan bimbingan dan motivasi bagi penulis selama menempuh pendidikan di IAKN Toraja.

4. Bapak Dr. Setrianto Tarrapa', M.Pd. K., selaku Wakil Rektor III IAKN Toraja bidang kemahasiswaan yang dengan setia dan sabar mengarahkan serta mendukung setiap kegiatan mahasiswa.
5. Bapak Syukur Matasak, M.Th., selaku Dekan Fakultas Teologi dan Sosiologi Kristen IAKN Toraja yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi bagi seluruh mahasiswa Fakultas Teologi dan Sosiologi Kristen.
6. Bapak Fajar Kelana, M.Th., selaku Wakil Dekan Fakultas Teologi dan Sosiologi Kristen IAKN Toraja yang dengan setia memberikan arahan dan motivasi bagi mahasiswa Fakultas Teologi dan Sosiologi Kristen.
7. Bapak Darius, M.Th., selaku Koordinator Prodi Teologi IAKN Toraja senantiasa memberikan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Bapak Dr. I Made Suardana M. Th selaku dosen pembimbing I dan Ibu Tri Oktavia Hartati Silaban Ph. D selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan perhatian yang penuh kepada penulis selama penyusunan skripsi.
9. Bapak Yonatan Sumarto M.Th., selaku dosen penguji utama bersama Ibu Yanni Paembonan M.Pd.K selaku penguji pendamping yang banyak memberikan sumbangsih pemikiran dan kritikan bagi penulis dalam penyusunan skripsi.

10. Kepada Majelis Jemaat dan seluruh anggota Jemaat Sion Sangkaropi yang telah menerima dalam proses penelitian.
11. Cinta pertama penulis, Bapak Matias Malango dan Ibu Yohana Lintin dengan sepenuh hati membesarkan, mendidik, dan mendukung penulis dalam segala hal hingga saat ini.
12. Kepada saudara Nefal Tandi Lembang dan untuk kekasihku Kevin Sanggani yang senantiasa menjadi penyemangat dan dukungan kepada penulis.
13. Segenap keluarga besar dari ayah dan ibu, terimakasih atas nasehat dan dukungannya.
14. Tanpa terkecuali kepada sahabat seperjuangan Irna Sangapa, Sindi Rante lembang dan Alfrida Bungin serta kelas G angkatan 19 yang selalu bersama melewati suka dan duka dunia kampus mulai dari masuk kuliah sampai pada tahap ini, terimakasih untuk semangat, dukungan dan motivasi kalian.

Akhir kata, penulis mengakui bahwa skripsi ini belum sempurna karena berbagai keterbatasan. Penulis mengharapkan kritikan dari pembaca agar tulisan ini menjadi lebih baik.

Tana Toraja, 20 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
SURAT KETERANGAN PENGECEKAN PLAGIARISME .....	vi
HALAMAN PRSEMBAHAN.....	vii
MOTTO .....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Teoritis .....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Integritas Pelayan Tuhan .....	8
1. Definisi Integritas.....	8
2. Pelayan Tuhan .....	11
3. Prinsip-prinsip Pembentukan Integritas Pelayan Tuhan .....	14
4. Integritas Menurut Alkitab.....	17
B. Pelayanan Gerejawi .....	18
1. Arti Pelayanan .....	18
2. Bentuk-bentuk Pelayanan Gerejawi .....	21

3.	Etika Pelayanan Gerejawi .....	22
4.	Manfaat dan Tujuan Pelayanan Gerejawi .....	24
C.	Konflik dalam gereja.....	26
D.	Mengelola Konflik Gereja .....	30
1.	Pengenalan.....	34
2.	Diagnosis.....	34
3.	Menyepakati Suatu Solusi .....	34
4.	Pelaksanaan .....	34
5.	Evaluasi .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
A.	Jenis Metode Penelitian .....	37
B.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	37
C.	Subjek Penelitian .....	38
D.	Jenis Data.....	38
1.	Data primer.....	38
2.	Data sekunder.....	39
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
1.	Studi pustaka .....	39
2.	Wawancara.....	40
3.	Dokumentasi.....	40
F.	Teknik Analisis Data.....	40
1.	Reduksi Data.....	41
2.	Penyajian Data.....	41
G.	Teknik Pengujian Keabsahan Data .....	42
H.	Jadwal Penelitian.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>		<b>44</b>
A.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
B.	Analisis .....	48
C.	Refleksi Teologis.....	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>62</b>
A.	Kesimpulan .....	62
B.	Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA ..... 64

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE