

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di lapangan maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional kepala lembang dalam meningkatkan kinerja aparat lembang di Lembang Rano Tengah belum sepenuhnya dikatakan maksimal dan berjalan dengan baik. Masih ada poin atau indikator yang belum berjalan sesuai dengan keinginan masyarakat, yaitu: Pengaruh Ideal dan motivasi, dimana pemimpin disini belum maksimal dalam memberi pengaruh kepada aparat dan masyarakat sehingga kinerja aparat belum berjalan dengan optimal. Hal ini dibuktikan kurangnya disiplin kerja aparat, dimana aparat lembang terkadang terlambat datang ke kantor bahkan tidak masuk kerja. Serta ketika ada kegiatan yang dilakukan dalam lingkungan masyarakat, jarang ikut berpartisipasi bersama masyarakat. Kemudian kemampuan penggunaan sarana dan prasarana, terutama komputer, masih kurang sehingga menyebabkan keterlambatan dalam merespon pengurusan, hal ini menyebabkan masyarakat tidak mendapatkan kepuasan atas pelayanan yang diberikan aparat lembang.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Kepala Lembang perlu memperkuat monitoring terhadap kinerja aparat terutama dalam ketepatan waktu dalam kehadiran dan kualitas penyelesaian tugas aparat.
2. Aparat Lembang perlu meningkatkan pemanfaatan teknologi, khususnya dalam hal penggunaan sarana dan prasarana seperti komputer untuk mengurangi keterlambatan dalam merespons kebutuhan masyarakat dan memperbaiki kualitas pelayanan yang diberikan. Perlu juga meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam menjalankan tugas administratif serta pelayanan publik. Dengan ini, diharapkan kinerja aparat dapat ditingkatkan secara menyeluruh, sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan memenuhi harapan masyarakat terhadap Lembang Rano Tengah.