

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas pimpinan dan kasih-Nya yang senantiasa menyertai penulis selama studi di kampus ini. Meskipun banyak tantangan yang cukup melelahkan, namun penulis menyadari bahwa rancangan tangan Tuhan senantiasa menolong penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sejak awal hingga akhir proses pendidikan di IAKN Toraja ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Untuk itu dengan tulus, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Joni Tapingku, M.Th. selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri Toraja;
2. Dr. Selvianti, M.Th. selaku Dekan FBKK IAKN Toraja yang memberikan kesempatan kepada penulis menyelesaikan pendidikan di kampus ini secara khusus di Prodi Kepemimpinan Kristen;
3. Sumiati Putri Natalia, M.Pd. selaku Koordinator Prodi Kepemimpinan Kristen yang selalu berupaya dalam memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
4. Ibu Sriyanti Rahayu Pabebang, MM. Selaku pembimbing I dan Ibu Anissa Citra Paongan, M.Pd. Selaku pembimbing II, yang telah mengarahkan dan membimbing dengan penuh kesabaran dan kesetiaan sampai akhir skripsi ini;

5. Markus Sakke Pauranan, S.E, M.Ag. dan Stephani Intan M. Siallagan, M.Pd. Selaku dosen penguji I dan II yang memotivasi, memberikan saran, dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini;
6. Sernilia Malino, M.Pd. selaku dosen wali penulis selama di kampus IAKN Toraja yang terus mendorong penulis dalam belajar;
7. Seluruh staf dosen di IAKN Toraja yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama penulis menempuh perkuliahan di IAKN Toraja;
8. Cinta pertama, Bapak Lian dan yang telah melahirkanku Ibu Margareta Ile. Terimakasih atas pengorbanan dan tulus kasih yang telah kalian berikan kepada penulis;
9. Kepada saudara Penulis yang tak kalah penting kehadirannya, Marten Luter, Yani, Epriati E'buk, Daniel Rusi, Febrianti Fera, Getsi, Andarias Atta dan Dorkas Sombo, yang selalu mendukung dan memberi motivasi;
10. Kepada pemilik Toko *Thrift* Yukk.blidisini yang telah menerima saya melakukan penelitian sekaitan dengan penulisan skripsi selama kurang lebih 5 bulan;
11. Kepada sahabat-sahabat terbaik penulis, Afrilia Payung Allo, Anggreani Marrin Tonapa, Aryuni Basri, Firawati Ranggana, Ona Riman, yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta selalu setia mendengarkan curahan hati penulis dalam mengerjakan skripsi;

12. Kepada sahabat sejak kecil penulis, Fitri Tri Intani Pali'pangan, Merianti Elsa dan Sri Hastuti, yang selalu memberikan motivasi serta doa kepada penulis;
13. Kepada sahabat sekaligus yang menjadi saudara selama kuliah, Agnes Wulandari, yang telah menemani dalam suka dan duka serta selalu memberikan dukungan dan motivasi selama kuliah di IAKN Toraja;

Tana Toraja, 16 Juli 2024

Junita Rina

## DAFTAR ISI

SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
HALAMAN KETERANGAN PENGECEKAN PLAGIARISME.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
1. Manfaat teoritis.....	5
2. Manfaat praktis.....	6
E. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
A. Konsep Strategi Pemasaran.....	8
1. Strategi .....	8
2. Pemasaran.....	9
3. Strategi Pemasaran.....	10

B. Thrift.....	15
C. Persaingan Bisnis.....	17
1. Pengertian Persaingan Bisnis.....	17
2. Faktor-Faktor Persaingan Bisnis.....	18
3. Dampak persaingan .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Jenis Metode Penelitian.....	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25
C. Jenis Data .....	25
D. Narasumber .....	26
E. Teknik Pengumpulan Data .....	27
1. Studi Pustaka.....	27
2. Penelitian Lapangan.....	27
F. Teknik Analisis Data .....	29
1. Reduksi Data .....	29
2. Penyajian Data .....	30
3. Penarikan Kesimpulan dan verifikasi .....	30
G. Pengujian Keabsahan Data.....	31
H. Jadwal Penelitian .....	32
<b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>34</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	34
B. Analisis Penelitian .....	48
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>CURRICULUM VITAE</b>	