

1. Pedoman Observasi

No	Objek yang di Observasi	Keterangan
1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	- Letak geografis
2.	Strategi Pemasaran yang diterapkan di Toko Yukk.blidisini dalam menghadapi Persaingan	- Produk - Harga - Pemilihan Pasar - Sistem Distribusi - Komunikasi Pemasaran(promo)

2. Instrumen Wawancara

A. Strategi Pemasaran

a) Produk

1. Pemilik Toko

- a. Jenis produk apa saja yang dijual oleh toko Yukk.blidisini? mengapa Anda memilih produk tersebut?
- b. Bagaimana Anda menilai kualitas produk yang Anda jual?
- c. Bagaimana penataan produk di Toko Yukk.blidisini?

2. Pelanggan Toko

- a. Jenis produk apa yang dijual oleh Toko Yukk.blidisini, apakah sudah sesuai kebutuhan Anda?
- b. Bagaimana anda menilai penataan produk di Toko Yukk.blidisini?

c. Apakah anda puas dengan kualitas produk di Toko Yukk.blidisini?

b) Harga

1. Pemilik toko

a. Bagaimana penetapan harga yang dipakai oleh bisnis Yukk.blidisini dalam menarik pelanggan ?

b. Bagaimanametode pembayaran yang dipakai Toko anda?

2. Pelanggan Toko

a. Apakah harga yang ditawarkan penjual sesuai dengan kualitas produk toko mereka?

c) Pemilihan Lokasi

1. Pemilik Toko

a. Apakah pemilihan pasar mempengaruhi bisnis yukk.blidisni? dan bagaimana sistem pemilihan pasar yang anda pakai di Toko Yukk.blidisini?

b. Bagaimana anda menentukan target pasar Toko Yukk.blidisni?

c. Apakah Toko Yukk.blidisni memiliki fasilitas parkir yang sudah memadai?

d. Apakah di toko Yukk.blidisni memiliki tempat penitipan barang?

2. Pelanggan toko

a. Bagaimana pendapat anda tentang lokasi toko ini ?

b. Apakah alasan anda memilih berbelanja di toko Yukk.blidisini?

d) Sistem distribusi

1. Pemilik Toko

- a. Bagaimana sistem distribusi yang dipakai oleh Toko Yukk.blidisini agar produk sampai ditangan pelanggan?
- b. Bagaimana Toko anda memastikan kualitas barang tetap terjaga selama proses distribusi?

2. Pelanggan Toko

- a. Seberapa sering anda berbelanja online di toko ini? bagaimana anda menilai kelancaran sistem distribusi yang digunakan toko ini dalam memastikan produk sampai di tangan anda dengan baik?

3. Kurir

- a. Bagaimana sistem pelayanan yang anda pakai dalam mengantar barang ke tangan pelanggan ?

e) Komunikasi Pemasaran

1. Pemilik toko

- a. Bagaimana Anda melakukan komunikasi pemasaran dalam menarik pelanggan?
- b. Apakah toko Anda menggunakan media sosial dalam strategi komunikasi pemasaran? Jika ya, platform apa saja yang digunakan?

2. Pelanggan toko

- a. Bagaimana Anda menilai kreatifitas komunikasi pemasaran toko ini dalam menarik perhatian Anda?
- b. Bagaimana anda mengetahui setiap ada promosi di Toko Yukk.blidisini?

- c. Seberapa sering Anda berbelanja online di Toko Yukk.blidisini?

B. Persaingan Bisnis

a) Penawaran Harga

1. Pemilik Toko

- a. Persaingan apa yang dihadapi oleh Toko Yukk.blidisini dalam menghadapi banyaknya bisnis *thrift* yang bermunculan?
- b. Strategi apa yang Anda gunakan dalam menarik pelanggan agar memilih toko Anda meskipun harga serupa atau lebih rendah di tempat lain?

2. Pelanggan Toko

- a. Bagaimana penawaran harga yang diberikan oleh di toko Yukk.blidisini jika dibandingkan dengan toko lain?

b) Kualitas Produk

1. Pemilik Toko

- a. Bagaimana Anda memastikan bahwa produk yang dijual memiliki kualitas yang tinggi dibandingkan dengan Toko lain?

2. Pelanggan Toko

- a. Apakah anda puas dengan kualitas produk Toko ini dibandingkan dengan Toko lain?

c) Teknologi

1. Pemilik Toko

- a. Bagaimana Toko Yukk.blidisini memanfaatkan teknologi dalam menghadapi persaingan?

d) Inovasi

1. Pemilik Toko

- a. Persaingan mendorong suatu usaha untuk berinovasi.
Apa saja inovasi terbaru yang Anda terapkan di toko
Anda untuk menghadapi persaingan?

2. Pelanggan Toko

- a. Apa saja inovasi yang diterapkan toko Yukk.blidisini
dalam menarik perhatian Anda dibandingkan dengan
Toko lain?

3. Instrumen dokumentasi

1. Laporan keuangan tahun 2023-2024
2. Dokumentasi bersama informan
3. Dokumentasi mengenai data yang didapatkan di lapangan

4. Transkrip Hasil observasi

No	Objek yang di observasi	Keterangan	Hasil observasi
1.	Gambaran umum lokasi penelitian	- Letak geografis	- Toko Yukk.blidisni, beralamat di Kecamatan Kesu Kabupaten Toraja Utara.
2.	Strategi pemasaran yang diterapkan di Toko Yukk.blidisini dalam menghadapi persaingan bisnis	- Penentuan produk - Penawaran harga - Pemilihan pasar	- Pemilik toko memasarkan pakaian dan sepatu. - Pemilik toko memberikan harga berdasarkan kualitasnya. - Pemilik toko memilih lokasi yang

		<ul style="list-style-type: none">- Sistem distribusi - Komunikasi pemasaran	<p>berada di jalan poros.</p> <ul style="list-style-type: none">- Pemilik toko memakai kurir dalam mengantar barang pelanggan.- pemilik toko menggunakan teknologi dalam membuat iklan dan memposting di media sosial
--	--	---	--

5. Transkrip Wawancara

Nama informan : Meisy Tandipayung

Keterangan : informan 1

Tanggal : 22 Mei 2024

Tempat Wawancara : Karassik, Toko Yukk.blidisini

peneliti	Jenis produk apa saja yang dijual oleh toko Yukk.blidisini? mengapa Anda memilih produk tersebut?
Informan	Jadi, produk yang dipasarkan yaitu sepatu dan pakaian. Alasan memilih produk-produk tersebut adalah karena adanya perkembangan zaman yang semakin modern. Fashion kini menjadi salah satu daya tarik utama bagi masyarakat, dimana setiap orang ingin tampil dengan busana terbaik dan mengikuti tren terkini.
Peneliti	Bagaimana Anda menilai kualitas produk yang Anda jual?
Informan	Dalam menilai kualitas produk, ada dua cara yang dilakukan dalam memastikan kualitas produk, yang pertama dilakukan adalah memilih produk thrift dari sumber yang dapat dipercaya, kemudian mengelompokkan sesuai kualitas produknya.
Peneliti	Bagaimana penataan produk di Toko Yukk.blidisini?
Informan	Jadi dalam penataan produk disini dikelompokkan sesuai dengan jenis produknya.
peneliti	Bagaimana penetapan harga yang dipakai oleh bisnis Yukk.blidisini dalam menarik pelanggan ?
Informan	Dalam penetapan harga yang di dipakai oleh bisnis Yukk.blidisini, mereka melihat terlebih dahulu kualitas dari

	produk mereka, jika produknya memiliki kualitas tinggi seperti barang brand maka harga yang di pakai juga relatif mahal, sebaliknya jika kualitas barang tersebut kurang bagus maka harganya juga relatif lebih murah.
peneliti	Bagaimana metode pembayaran yang dipakai Toko anda?
Informan	Dalam metode pembayaran yang dipakai oleh Toko Yukk.blidisini ada dua cara yaitu pembayaran secara langsung atau tunai dan pembayaran lewat transfer sesama bank
peneliti	Apakah pemilihan pasar mempengaruhi bisnis yukk.blidisni? dan bagaimana sistem pemilihan pasar yang anda pakai di Toko Yukk.blidisini?
Informan	Jadi pemilihan pasar sangat mempengaruhi pemasaran produk mereka, dan yang menjadi pertimbangan dalam pemilihan pasar adalah lokasi yang strategis dan mudah di jangkau oleh masyarakat, dengan mengambil lokasi di jalan poros dan dekat dengan kota.
peneliti	Apakah Toko Yukk.blidisni memiliki fasilitas parkir yang sudah memadai?
Informan	Jadi fasilitas parkir di Toko ini masih belum memadai karena lokasi yang sempit dan berada di depan jalan poros.
peneliti	Apakah di toko Yukk.blidisni memiliki tempat penitipan barang?
Informan	Yaa, Di toko kami, telah menawarkan layanan penitipan barang untuk memastikan kenyamanan pelanggan, konsumen dapat meninggalkan barang bawaan Anda di area penitipan dengan aman selama berbelanja di toko
peneliti	Bagaimana sistem distribusi yang dipakai oleh Toko Yukk.blidisini agar produk sampai ditangan pelanggan?
Informan	Jadi , agar barang sampai dengan aman di tangan pelanggan maka sebelum pengiriman, barang di kemas dengan baik dan rapi dengan menggunakan sistem distribusi seperti jasa kurir

	dan ekspedisi yang terpercaya.
peneliti	Bagaimana Anda melakukan komunikasi pemasaran dalam menarik pelanggan?
Informan	Baik, dalam komunikasi pemasaran ada dua macam yang dilakukan. Pertama, berkomunikasi secara langsung, dimana setiap pelanggan yang masuk ke toko mereka haus di sambut dengan ramah dan pelanggan diajak bercerita serta membantu memberikan rekomendasi yang cocok agar mereka nyaman pada saat berbelanja. Kedua, berkomunikasi secara online dengan cara merespon pesan pelanggan dengan ramah dan memberikan balasan yang baik.
peneliti	Apakah toko Anda menggunakan media sosial dalam strategi komunikasi pemasaran? Jika ya, platform apa saja yang digunakan?
Informan	Dalam komunikasi pemasaran kita memanfaatkan teknologi dalam memasarkan produknya melalui Instagram, Facebook dan WhatsApp. Bentuk promosi toko ini semuanya menggunakan teknologi dengan mengambil gambar yang menarik untuk di posting ke media sosial
peneliti	Persaingan apa yang dihadapi oleh Toko Yukk.blidisi ini dalam menghadapi banyaknya bisnis <i>thrift</i> yang bermunculan?
Informan	Ada beberapa persaingan yang dihadapi oleh toko <i>thrift</i> saat ini dengan munculnya banyak bisnis <i>thrift</i> di mana-mana. Salah satu adalah dengan semakin banyaknya toko <i>thrift</i> bermunculan, toko-toko <i>thrift</i> yang sudah ada harus bersaing keras untuk menarik perhatian dan kepercayaan pelanggan serta mempertahankan posisi mereka di pasar, baik bersaing untuk menawarkan barang-barang yang istimewa dan bagus, memberikan harga yang terjangkau, membuat pengalaman berbelanja yang menyenangkan, dan menjalin hubungan baik dengan komunitas setempat
peneliti	Strategi apa yang Anda gunakan dalam menarik pelanggan agar memilih toko Anda meskipun harga serupa atau lebih rendah di tempat lain?
Informan	Dalam menarik pelanggan toko ini menerapkan strategi dengan cara memberikan kelebihan yang istimewa kepada pelanggan. Ini bisa berupa pelayanan yang ramah dan atau

	memberikan pengalaman berbelanja yang menyenangkan dan kepada pelanggan. Dengan demikian, meskipun harga barang serupa di tempat lain, pelanggan akan merasa dihargai dan terdorong untuk berbelanja di toko.
peneliti	Bagaimana Anda memastikan bahwa produk yang dijual memiliki kualitas yang tinggi dibandingkan dengan Toko lain?
Informan	Ada dua cara yang dilakukan dalam memastikan kualitas produk, yang pertama dilakukan adalah memilih produk <i>thrift</i> dari sumber yang dapat dipercaya. Beberapa toko <i>thrift</i> memiliki sistem pengadaan yang ketat di mana mereka hanya menerima barang-barang yang telah melewati proses pengecekan kualitas tertentu sebelum diterima. Kemudian Kelompokkan produk berdasarkan tingkat kualitasnya. Misalnya, produk dengan kondisi seperti baru dapat dijual dengan harga yang lebih tinggi daripada produk dengan kondisi bekas pakai atau ringan cacat.
peneliti	Bagaimana Toko Yukk.blidisini memanfaatkan teknologi dalam menghadapi persaingan?
Informan	Sistem pemasaran kita memanfaatkan teknologi dalam beberapa hal, yang pertama menggunakan media sosial dan strategi pemasaran digital dapat membantu toko <i>thrift</i> untuk memperluas jangkauan dan meningkatkan interaksi dengan pelanggan. Mereka dapat mempromosikan produk, mengadakan konten atau promosi, dan berinteraksi dengan pelanggan melalui platform media sosial. Kedua, pembayaran melalui aplikasi seluler seperti aplikasi brimo, ini mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi dan bukan hanya meningkatkan kenyamanan pelanggan, tetapi juga memungkinkan toko <i>thrift</i> untuk mengikuti tren pembayaran modern.
peneliti	Persaingan mendorong suatu usaha untuk berinovasi. Apa saja inovasi terbaru yang Anda terapkan di toko Anda untuk menghadapi persaingan?
Informan	Baik dalam menjalankan toko kita, ada beberapa inovasi yang mereka terapkan untuk menghadapi persaingan serta menarik pelanggan untuk berbelanja di toko ini, seperti

	penataan produk yang rapi dan gambar-gambar yang unik dan menarik serta memiliki memiliki ruang ganti, mengeluarkan produk-produk yang banyak di minati seperti kemeja dan rajut dengan memberikan layanan yang terbaik kepada pelanggan. Toko ini juga menyediakan produk yang sudah di laundry dan siap untuk di pakai.
--	---

Nama informan : Bunga Turuallo

Keterangan : informan 2

Tanggal : 19 Mei 2024

Tempat Wawancara : Karassik, Toko Yukk.blidisini

Peneliti	Jenis produk apa yang dijual oleh Toko Yukk.blidisini, apakah sudah sesuai kebutuhan Anda?
informan	Jadi produk yang dipasarkan toko ini adalah pakaian dan sepatu.
Peneliti	Bagaimana anda menilai penataan produk di Toko Yukk.blidisini?
informan	Dalam penataan produk di Toko Yukk.blidisini sangat rapi dan sesuai dengan jenis produknya.
Peneliti	Apakah anda puas dengan kualitas produk di Toko Yukk.blidisini?
informan	Jadi, produk yang dijual toko ini sangat bagus sehingga dapat memberikan kepuasan melalui kualitas produk mereka.
Peneliti	Apakah harga yang ditawarkan penjual sesuai dengan kualitas produk toko mereka?
informan	Dalam pemberian harga yang diberikan oleh toko Yukk.blidisini sudah sesuai dengan kualitas produk mereka.
Peneliti	Bagaimana metode pembayaran yang dipakai Toko ini?
informan	Dalam toko Yukk.blidisni melayani pembayaran secara tunai

	dan transfer.
Peneliti	Bagaimana pendapat anda tentang lokasi toko ini, mengapa anda memilih belanja disini ?
informan	Saya lebih memilih untuk berbelanja di toko ini dibandingkan di tempat lain karena lokasi yang sangat strategis dan berada di jalan poros provinsi sehingga mudah untuk di jangkau.
Peneliti	Seberapa sering anda berbelanja online di toko ini? bagaimana anda menilai kelancaran sistem distribusi yang digunakan toko ini dalam memastikan produk sampai di tangan anda dengan baik?
informan	Jadi saya sering berbelanja melalui online dan menilai kelancaran sistem distribusi yang di pakai toko Yukk.blidisini sangat bagus dan proses pengirimannya aman karena di kemas dengan baik.
Peneliti	Bagaimana Anda menilai kreatifitas komunikasi pemasaran toko ini dalam menarik perhatian Anda?
informan	komunikasi pemasaran toko ini sangat bagus, karena pemilik toko memberikan respon yang baik dan sangat ramah baik secara langsung maupun lewat media sosial.
Peneliti	Bagaimana anda mengetahui setiap ada promosi di Toko Yukk.blidisini?
informan	Komunikasi pemasaran toko ini sangat bagus, karena pemilik toko memberikan respon yang baik dan sangat ramah, kreatifitas toko ini sangat menarik dalam pemasarannya baik melalui toko secara langsung dan melalui media sosial
Peneliti	Bagaimana penawaran harga yang diberikan oleh di toko Yukk.blidisini jika dibandingkan dengan toko lain?
informan	Dalam penawaran harga di Toko Yukk.blidisini sebanding

	dengan produknya, meskipun produknya siap dipakai namun harga tetap murah.
Peneliti	Apakah anda puas dengan kualitas produk Toko ini dibandingkan dengan Toko lain?
informan	Saya sangat puas dengan kualitas produk toko Yukk.blidisini dengan melihat produknya yang bermerek dan semuanya benar-benar terlihat seperti produk baru.
Peneliti	Apa saja inovasi yang diterapkan toko Yukk.blidisini dalam menarik perhatian Anda dibandingkan dengan Toko lain?
informan	Inovasi di Toko Yukk.blidisni sangat menarik dilihat dari segi penataan produk yang rapi dan produk ditempatkan sesuai dengan jenis dan modelnya, kemudian toko Yukk.blidisni menyediakan ruangan ganti dengan fasilitas kaca yang besar untuk memudahkan pelanggan dalam melihat kecocokan produk pada dirinya.

Nama informan : Arniyati Lebang

Keterangan : informan 3

Tanggal : 19 Mei 2024

Tempat Wawancara : Karassik, Toko Yukk.blidisini

Peneliti	Jenis produk apa yang dijual oleh Toko Yukk.blidisini, apakah sudah sesuai kebutuhan Anda?
informan	Produk di toko Yukk.blidisini adalah pakaian dan sepatu dan sudah sesuai dengan kebutuhannya karena memasarkan berbagai jenis pakaian dan sepatu.
Peneliti	Bagaimana anda menilai penataan produk di Toko Yukk.blidisini?
informan	Produk yang dijual di Toko Yukk.blidisini ditata dengan rapi

	dan sesuai dengan produknya
Peneliti	Apakah anda puas dengan kualitas produk di Toko Yukk.blidisini?
informan	produk toko ini dinilai dari brand-brand yang dipasarkan sangat bagus dan memiliki kualitas yang bagus sehingga pelanggan merasa puas berbelanja di toko ini
Peneliti	Apakah harga yang ditawarkan penjual sesuai dengan kualitas produk toko mereka?
informan	Harga dari setiap produk yang di pasarkan oleh toko Yukk.blidisini murah dan memiliki kualitas yang bagus karena produk yang bermerk dan brand terkenal seperti nike, uniqlo, adidas dan lainnya
Peneliti	Bagaimana metode pembayaran yang dipakai Toko ini?
informan	Dalam toko Yukk.blidisni melayani pembayaran secara tunai dan tarnsfer.
Peneliti	Bagimana pendapat anda tentang lokasi toko ini, mengapa anda memilih belanja disini ?
informan	Alasan saya berbelanja di toko ini karena lokasinya strategi dan dekat dari rumah sehingga mudah untuk dijangkau.
Peneliti	Seberapa sering anda berbelanja online di toko ini? bagaimana anda menilai kelancaran sistem distribusi yang digunakan toko ini dalam memastikan produk sampai di tangan anda dengan baik?
informan	Dalam berbelanja online, informan biasanya dua kali dalam seminggu berbelanja dan menilai kelancaran pengiriman barang dari toko ini baik karena menggunakan jasa kurir yang ramah dan terkadang pemilik toko yang secara langsung mengantarkan paket ke tangan pelanggan.

Peneliti	Bagaimana Anda menilai kreatifitas komunikasi pemasaran toko ini dalam menarik perhatian Anda?
informan	kreatifitas komunikasi pemasaran toko ini sangat menarik dan setiap ada promosi informan dapat melihat melalui sosial media. Cara berkomunikasi toko ini memberikan kesan terbaik dengan cara memberikan pelayanan terbaik
Peneliti	Bagaimana anda mengetahui setiap ada promosi di Toko Yukk.blidisini?
informan	Komunikasi pemasaran toko ini sangat bagus, karena pemilik toko memberikan respon yang baik dan sangat ramah, kreatifitas toko ini sangat menarik dalam pemasarannya baik melalui toko secara langsung dan melalui media sosial
Peneliti	Bagaimana penawaran harga yang diberikan oleh di toko Yukk.blidisini jika dibandingkan dengan toko lain?
informan	harga produk di toko ini termasuk agak mahal namun sebanding dengan produknya yang sudah dicuci dan siap untuk dipakai.
Peneliti	Apakah anda puas dengan kualitas produk Toko ini dibandingkan dengan Toko lain?
informan	Saya sangat puas dengan kualitas produk toko Yukk.blidisini dengan melihat produknya yang bermerek dan semuanya benar-benar terlihat seperti produk baru.
Peneliti	Apa saja inovasi yang diterapkan toko Yukk.blidisini dalam menarik perhatian Anda dibandingkan dengan Toko lain?
informan	Jadi, adapun inovasi-inovasi yang dilakukan toko ini adalah menyediakan ruang ganti dan setiap produk yang dipasarkan adalah produk yang banyak diinginkan oleh kalangan muda sekarang.

Nama informan : Margareta Abigael

Keterangan : informan 4

Tanggal : 22 Mei 2024

Tempat Wawancara : Karassik, Toko Yukk.blidisini

Peneliti	Jenis produk apa yang dijual oleh Toko Yukk.blidisini, apakah sudah sesuai kebutuhan Anda?
informan	Produk di toko Yukk.blidisini adalah pakaian dan sepatu dan sudah sesuai dengan kebutuhannya karena memasarkan berbagai jenis pakaian dan sepatu.
Peneliti	Bagaimana anda menilai penataan produk di Toko Yukk.blidisini?
informan	Produk yang dijual di Toko Yukk.blidisini ditata dengan rapi dan sesuai dengan produknya
Peneliti	Apakah anda puas dengan kualitas produk di Toko Yukk.blidisini?
informan	produk toko ini berbeda dengan toko lain karena meskipun produk mereka bermerek dan semuanya sudah dicuci dan harganya tetap ramah di kantong, dari hal itu terbukti bahwa kualitas produk toko ini memang sangat bagus.
Peneliti	Apakah harga yang ditawarkan penjual sesuai dengan kualitas produk toko mereka?
informan	Toko Yukk.blidisini memiliki harga yang sesuai dengan kualitas produk
Peneliti	Bagaimana metode pembayaran yang dipakai Toko ini?
informan	Dalam toko Yukk.blidisini melayani pembayaran secara tunai dan tarnsfer.
Peneliti	Bagimana pendapat anda tentang lokasi toko ini, mengapa anda memilih belanja disini ?
informan	berbelanja di toko ini sangat nyaman dan tempatnya sejuk,

	produknya beragam jenis serta menarik perhatian selain itu lokasinya juga strategis dan mudah untuk dijangkau karena berada di jalan poros.
Peneliti	Seberapa sering anda berbelanja online di toko ini? bagaimana anda menilai kelancaran sistem distribusi yang digunakan toko ini dalam memastikan produk sampai di tangan anda dengan baik?
informan	biasanya berbelanja online ketika toko membuka produk yang baru, jadi dalam seminggu informan hanya berbelanja dua atau tiga kali dan dalam menilai pelayanan pengantaran barang ini lancar dan barangnya sampai tepat waktu, pelayanan kurirnya sangat ramah sehingga informan merasa nyaman ketika berbelanja.
Peneliti	Bagaimana Anda menilai kreatifitas komunikasi pemasaran toko ini dalam menarik perhatian Anda?
informan	kreatifitas komunikasi pemasaran toko ini sangat nyaman baik secara langsung maupun melalui media sosial, toko ini memberikan respon yang ramah dan menjadi daya tarik tersendiri bagi informan pada saat berbelanja.
Peneliti	Bagaimana anda mengetahui setiap ada promosi di Toko Yukk.blidisini?
informan	toko ini kreatif dalam komunikasi pemasarannya karena melalui promosi mereka memanfaatkan patform seperti Instagram, facebook, dan whatshaapp untuk mempromosikan produk mereka dan cara berkomunikasi kepada pelanggan juga sangat ramah dan nyaman
Peneliti	Bagaimana penawaran harga yang diberikan oleh di toko Yukk.blidisini jika dibandingkan dengan toko lain?
informan	Jadi menurut saya harga yang diberikan rendah dibandingkan dengan toko lain.
Peneliti	Apakah anda puas dengan kualitas produk Toko ini

	dibandingkan dengan Toko lain?
informan	Jadi setiap produk yang dijual oleh toko Yukk.blidisni memang sangat bagus kualitasnya dan bermerek, meskipun demikian harganya masih ramah di kantong pelanggan
Peneliti	Apa saja inovasi yang diterapkan toko Yukk.blidisni dalam menarik perhatian Anda dibandingkan dengan Toko lain?
informan	Jadi, inovasi dalam toko Yukk.blidisni menjadi sebuah ketertarikan tersendiri bagi pelanggan dengan memanfaatkan teknologi untuk mempromosikan produk mereka sehingga orang lebih leluasa mengenal produk yang dijual toko tersebut.

Nama informan : Adi

Keterangan : informan 5

Tanggal : 28 Mei 2024

Tempat Wawancara : Karassik, Toko Yukk.blidisni

Peneliti	Jenis produk apa yang dijual oleh Toko Yukk.blidisni, apakah sudah sesuai kebutuhan Anda?
informan	Produk di toko Yukk.blidisni adalah pakaian dan sepatu dan sudah sesuai dengan kebutuhannya karena memasarkan berbagai jenis pakaian dan sepatu.
Peneliti	Bagaimana anda menilai penataan produk di Toko Yukk.blidisni?
informan	Dalam pemetaan produk yang dijual di Toko Yukk.blidisni ditata dengan rapi dan sesuai dengan produknya.
Peneliti	Apakah anda puas dengan kualitas produk di Toko Yukk.blidisni?

informan	Jadi produk toko ini sangat menarik dan memiliki kualitas yang bagus dengan menjual pakaian yang sudah dicuci.
Peneliti	Apakah harga yang ditawarkan penjual sesuai dengan kualitas produk toko mereka?
informan	Toko ini memiliki produk yang sangat bagus dan berkualitas jadi setiap harga yang ditetapkan dalam toko ini sangat sesuai dengan kualitas dan setiap produk bervariasi dan menarik.
Peneliti	Bagaimana metode pembayaran yang dipakai Toko ini?
informan	Dalam toko Yukk.blidisni melayani pembayaran secara tunai dan transfer.
Peneliti	Bagaimana pendapat anda tentang lokasi toko ini, mengapa anda memilih belanja disini ?
informan	berbelanja di toko ini sangat nyaman dan tempatnya sejuk, produknya beragam jenis serta menarik perhatian selain itu lokasinya juga strategis dan mudah untuk dijangkau karena berada di jalan poros.
Peneliti	Seberapa sering anda berbelanja online di toko ini? bagaimana anda menilai kelancaran sistem distribusi yang digunakan toko ini dalam memastikan produk sampai di tangan anda dengan baik?
informan	biasanya berbelanja online ketika toko membuka produk yang baru, jadi dalam seminggu informan hanya berbelanja dua atau tiga kali dan dalam menilai pelayanan pengantaran barang ini lancar dan barangnya sampai tepat waktu, pelayanan kurirnya sangat ramah sehingga informan merasa nyaman ketika berbelanja.
Peneliti	Bagaimana Anda menilai kreatifitas komunikasi pemasaran toko ini dalam menarik perhatian Anda?

informan	kreatifitas komunikasi pemasaran toko ini sangat nyaman baik secara langsung maupun melalui media sosial, toko ini memberikan respon yang ramah dan menjadi daya tarik tersendiri bagi informan pada saat berbelanja.
Peneliti	Bagaimana anda mengetahui setiap ada promosi di Toko Yukk.blidisini?
informan	sistem komunikasi promosi yang dipakai toko ini dengan memanfaatkan media sosial dan cara ini gampang untuk mengetahui setiap ada promosi.
Peneliti	Bagaimana penawaran harga yang diberikan oleh di toko Yukk.blidisini jika dibandingkan dengan toko lain?
informan	Jadi menurut saya penawaran harga toko Yukk.blidisini bahwa harga yang diberikan rendah dibandingkan dengan toko lain
Peneliti	Apakah anda puas dengan kualitas produk Toko ini dibandingkan dengan Toko lain?
informan	bhawa setiap produk yang dijual oleh toko Yukk.blidisni memang sangat bagus kualitasnya dan bermerek, meskipun demikian harganya masih ramah di kantong pelanggan.
Peneliti	Apa saja inovasi yang diterapkan toko Yukk.blidisini dalam menarik perhatian Anda dibandingkan dengan Toko lain?
informan	Jadi, inovasi dalam toko Yukk.blidisni menjadi sebuah ketertarikan tersendiri bagi pelanggan dengan memanfaatkan teknologi untuk mempromosikan produk mereka sehingga orang lebih leluasa mengenal produk yang dijual toko tersebut.

Nama informan : Windy

Keterangan : informan 6

Tanggal : 28 Mei 2024

Tempat Wawancara : Karassik, Toko Yukk.blidisini

Peneliti	Jenis produk apa yang dijual oleh Toko Yukk.blidisini, apakah sudah sesuai kebutuhan Anda?
informan	Produk di toko Yukk.blidisini adalah pakaian dan sepatu dan sudah sesuai dengan kebutuhannya karena memasarkan berbagai jenis pakaian dan sepatu.
Peneliti	Bagaimana anda menilai penataan produk di Toko Yukk.blidisini?
informan	Dalam pemetaan produk yang dijual di Toko Yukk.blidisini ditata dengan rapi dan sesuai dengan produknya.
Peneliti	Apakah anda puas dengan kualitas produk di Toko Yukk.blidisini?
informan	Jadi produk-produk yang dijual toko Yukk.blidisini sangat berkualitas
Peneliti	Apakah harga yang ditawarkan penjual sesuai dengan kualitas produk toko mereka?
informan	Iya harga yang ditetapkan toko ini sangat murah dan terjangkau, melihat kualitas produk toko ini sangat bagus dan menarik.
Peneliti	Bagaimana metode pembayaran yang dipakai Toko ini?
informan	Dalam toko Yukk.blidisni melayani pembayaran secara tunai dan tarnsfer.
Peneliti	Bagimana pendapat anda tentang lokasi toko ini, mengapa anda memilih belanja disini ?

informan	Jadi toko Yukk.blidisini menawarkan produk yang sesuai dengan ekspektasi informan dan memiliki banyak jenis produk. Toko ini juga menyediakan produk yang cocok untuk kalangan muda sampai orang tua. Jika melihat lokasi toko ini sangat mudah untuk di jangkau dibandingkan dengan toko lain.
Peneliti	Seberapa sering anda berbelanja online di toko ini? bagaimana anda menilai kelancaran sistem distribusi yang digunakan toko ini dalam memastikan produk sampai di tangan anda dengan baik?
informan	biasanya berbelanja online ketika toko membuka produk yang baru, jadi dalam seminggu informan hanya berbelanja dua atau tiga kali dan dalam menilai pelayanan pengantaran barang ini lancar dan barangnya sampai tepat waktu, pelayanan kurirnya sangat ramah sehingga informan merasa nyaman ketika berbelanja.
Peneliti	Bagaimana Anda menilai kreatifitas komunikasi pemasaran toko ini dalam menarik perhatian Anda?
informan	Kreatifitas komunikasi pemasaran di toko ini sangat bagus dengan melihat penataan-penataan produk yang rapi serta peletakan gambar yang unik dan menjadi daya tarik tersendiri kemudian mereka memanfaatkan media sosial dalam promosi produk dan sangat ramah dalam berkomunikasi
Peneliti	Bagaimana anda mengetahui setiap ada promosi di Toko Yukk.blidisini?
informan	sistem komunikasi promosi yang dipakai toko ini dengan memanfaatkan media sosial dan cara ini gampang untuk mengetahui setiap ada promosi.
Peneliti	Bagaimana penawaran harga yang diberikan oleh di toko Yukk.blidisini jika dibandingkan dengan toko lain?
informan	Jadi menurut saya penawaran harga toko Yukk.blidisini

	bahwa harga yang diberikan rendah dibandingkan dengan toko lain
Peneliti	Apa saja inovasi yang diterapkan toko Yukk.blidisini dalam menarik perhatian Anda dibandingkan dengan Toko lain?
informan	Yaa, toko ini memberikan inovasi yang berbeda dari toko lain dengan pajangan gambar- gambar yang menarik di ruangan toko dan penataan produk yang rapi

Nama informan : Noprianti

Keterangan : informan 7

Tanggal : 29 Juni 2024

Tempat Wawancara : Karassik, Toko Yukk.blidisini

Peneliti	Bagaimana sistem pelayanan yang anda pakai dalam mengantar barang ke tangan pelanggan ?
Informan	Baik dalam mengantar paket ke tangan pelanggan, saya biasanya menerapkan sistem dengan mengatur waktu dengan baik sehingga dapat mengantar paket dengan tepat waktu dan tentunya memberikan layanan terbaik agar pelanggan merasa nyaman.

6. Hasil Dokumentasi

1) Pendapatan toko Yukk.blidisini dari tahun 2023-2024

a. Tahun 2023

No	Bulan	Jumlah
1.	Januari	Rp. 4.100.000,-
2.	Februari	Rp. 4.150.000,-
3.	Maret	Rp. 4.000.000,-
4.	April	Rp. 3.970.000,-
5.	Mei	Rp. 5.000.000,-
6.	Juni	Rp. 6.125.000,-
7.	Juli	Rp. 8.400.000,-
8.	Agustus	Rp. 6.800.000,-
9.	September	Rp. 6.800.000,-
10.	Oktober	Rp. 9.900.000,-
11.	November	Rp. 9.700.000,-
12.	Desember	Rp. 10.200.000,-
		Total Rp. 79.145.000,-

b. Tahun 2024

No	Bulan	Jumlah
1.	Januari	Rp. 9.100.000,-
2.	Februari	Rp. 11.150.000,-
3.	Maret	Rp. 11.950.000,-
4.	April	Rp. 13.970.000,-
		Total Rp. 46.170.000,-

2) Dokumentasi bersama informan







3) Dokumentasi hasil temuan di lapangan

a. Pemetaan produk di Toko Yukk.blidisini





b. Pemetaan gambar unik sebagai inovasi di toko Yukk.blidisini



c. Tempat parkir di Toko Yukk.blidisini



d. Kemasan produk untuk pelanggan online di Toko Yukk.blidisini



e. Bukti dari pelanggan online tentang kualitas dan kecepatan pengiriman produk sampai di tangan pelanggan

