

LAMPIRAN

A. Pedoman Observasi

Dalam melakukan penelitian ini, penulis memerlukan pedoman observasi untuk mempermudah penulis memperoleh informasi tentang Analisis Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Aparat Di Kelurahan Tosapan Kecamatan Makale Selatan Kabupaten Tana Toraja. Pedoman observasi yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Mengamati letak Geografis Kelurahan Tosapan
2. Mengamati bagaimana kedisiplinan kerja Aparat Kelurahan Tosapan
3. Mengamati bagaimana Lurah dalam memimpin di Kelurahan Tosapan

B. Pedoman Wawancara

Pertanyaan untuk Lurah

NO	Variabel Disiplin Kerja	Item Wawancara
1.	Frekuensi Kehadiran	<ol style="list-style-type: none">1. Biasanya Bapak jam berapa datang di kantor?2. Biasanya Bapak Pulang jam berapa dari kantor?
2	Tingkat Kewaspadaan	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana bapak menanggapi jika ada masalah yang tak terduga terjadi di kantor?2. Bagaimana Solusi yang bapak akan berikan ketika ada masalah yang tak terduga terjadi?
3	Ketaatan pada standar kerja	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana strategi yang bapak lakukan ketika ada aparat yang melakukan pekerjaan tidak sesuai dengan standar kerja?
4	Ketaatan pada peraturan kerja	<ol style="list-style-type: none">1. Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab apakah ada pembagian tugas yang telah di tetapkan?2. Apakah semua pegawai sudah mengikuti aturan atau SOP yang telah ditetapkan?

Pertanyaan untuk Masyarakat

NO	Indikator	Item Wawancara
1.	Frekuensi Kehadiran	<ol style="list-style-type: none">1. Menurut bapak/ibu biasanya aparat datang di kantor jam berapa?2. Aparat Pulang Biasanya jam berapa?3. Ketika masyarakat datang ke kantor untuk mengurus surat biasanya aparat datang di kantor jam berapa?
2	Tingkat Kewaspadaan	<ol style="list-style-type: none">1. Menurut Bapak/ibu apakah lurah dan aparat cepat menanggapi ketika bapak/ibu mengurus ke kantor?2. Menurut Bapak/ ibu apakah Lurah dan aparat cepat memberikan solusi ketika ada masalah yang tak terduga terjadi?
3	Ketaatan pada standar kerja	<ol style="list-style-type: none">1. Menurut Bapak/ibu bagaimana Lurah dan Aparat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat apakah sudah tepat?2. Menurut Bapak/ ibu bagaimana ketepatan aparat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat? Misalnya bapak ibu

		<p>mengurus surat tanpa menunggu beberapa hari surat itu sudah selesai</p>
4	Ketaatan pada peraturan kerja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menurut Bapak/ibu apakah pegawai sudah menaati peraturan yang diberlakukan? 2. Apakah aparat lurah melaksanakan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan bidangnya masing-masing?

Pertanyaan untuk Aparat Lurah

no	Indikator	Item wawancara
1)	Frekuensi kehadiran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Biasanya ibu/ bapak datang jam berapa? 2. Biasanya ibu/bapak pulang jam berapa?

2)	Tingkat Kewaspadaan	1. Menurut Bapak/ibu bagaimana bapak menanggapi jika ada masalah yang tak terduga terjadi?
3)	Ketaatan pada Standar Kerja	1. Di dalam melakukan pekerjaan Apakah sudah sesuai dengan bidangnya masing-masing?
4)	Ketaatan pada peraturan kerja	1. Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab apakah ada pembagian tugas yang sudah di tetapkan? 2. Apakah semua pegawai mengikuti atauran atau SOP yang telah di tetapkan.

Pertanyaan untuk Lurah

No	Variabel Kepemimpinan Lurah	Item wawancara
1	Pengelolaan Pemerintahan	1. Bagaimana Bapak Mengelola pemerintahan di kelurahan Tosapan?
2	Pelayanan Masyarakat	2. Dalam melayani masyarakat bagaimana lurah berperan?
3	Pengelolaan Keuangan	3. Bagaimana pengelolaan keuangan yang ada di kelurahan tosapan?
4	Penyelenggaraan Pembangunan	4. Bagaimana lurah dalam melaksanakan pembangunan di kelurahan tosapan?
5	Pendampingan dan konsultasi	5. Bagaimana pendampingan lurah dalam mendampingi aparat Ketika terjadi konflik?

Pertanyaan untuk aparat

No	Indikator	Item wawancara
1.	Pengelolaan Pemerintahan	Apakah lurah sudah mengelola pemerintahan di kelurahan tosapan dengan baik ?
2.	Pelayanan Masyarakat	Apakah lurah sudah memberikan pelayanan dengan baik?

3.	Pengelolaan Keuangan	Bagaimana pengelolaan keuangan yang ada di kelurahan tosan?
4.	Penyelenggaraan pembangunan	Bagaimana pelaksanaan pembangunan di pemerintahan kelurahan tosan?
5.	Pendampingan dan konsultasi	Bagaimana peran lurah dalam mendampingi aparat Ketika terjadi konflik?

Pertanyaan untuk masyarakat

No	Indikator	Item wawancara
1.	Pengelolaan pemerintahan	1. Menurut bapak/ibu apakah lurah sudah mengelola pemerintahan dengan baik?
2.	Pelayanan masyarakat	2. Apakah lurah dan aparat sudah memberikan pelayanan dengan baik kepada masyarakat?
3.	Pengelolaan Keuangan	3. Apakah lurah dan aparat sudah mengelola ke uangan dengan baik
4.	Penyelenggaraan pembangunan	4. Menurut bapak/ibu apakah lurah dan aparat sudah menyelenggarakan pembangunan di pemerintahan kelurahan tosan dengan baik?
5.	Pendampingan dan konsultasi	6. Menurut bapak/ibu bagaimana pendampingan lurah dalam melaksanakan dalam menyelesaikan konflik

C. Transkrip Wawancara

Judul : Analisis Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Kerja Aparat Di Kelurahan Tosapan Kecamatan Makale Selatan Kabupaten Tana Toraja.

Lokasi penelitian : Kelurahan Tosapan Kecamatan Makale Selatan Kabupaten Tana Toraja.

Peneliti : Juwita Pratiwi

Informan Pertama : Martinus Timbang
Informan Kedua : Ibu Feronika Salong
Informan Ketiga : Ibu Hermin Totong
Informan Keempat: Meri Lama
Informan Kelima : Sri Wahyuni
Informan Keenam : Karla Duma
Informan Ketujuh : Riani Sulle
Informan Kedelapan : Selvianti