

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur patut layak dipersembahkan kepada Tuhan, atas segala kasih, pertolongan dan pemeliharaan-Nya yang telah penulis alami selama penulisan skripsi ini sampai selesai dengan baik.

Penulis menyadari bahwa setiap tahapan dalam penyelesaian studi dapat dilewati hanya karena kasih dan karunia Tuhan. Skripsi yang telah diselesaikan ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Joni Tapingku, selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menuntut ilmu di IAKN Toraja;
2. Dr. Selvianti dan Hasrat Dewy Rante Allo, S.Th, M.MG selaku dekan dan wakil dekan Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis semasa perkuliahan;
3. Sumiati Putri Natalia, M.Pd selaku koordinator program studi Kepemimpinan Kristen yang telah memberikan motivasi dan mengajar penulis dalam proses perkuliahan;

4. Anissa Citra Paongan, M.Pd dan Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M selaku dosen pembimbing yang penuh sabar memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis;
5. Sepriadi Bunga', M.Pd dan Stephani Intan Maritho Siallagan, S.Sn, M.Pd selaku dosen penguji yang telah menguji serta memberikan saran dan masukan sebagai kontribusi dalam perbaikan skripsi ini;
6. Anissa Citra Paongan, M.Pd selaku dosen perwalian yang senantiasa memberikan semangat dan arahan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di IAKN Toraja;
7. Seluruh dosen dan staff di IAKN Toraja yang telah mengajar dan membantu penulis selama menempuh pendidikan di IAKN Toraja;
8. Kedua orang tua tercinta (Luther Palulun & Rina Bembe), terima kasih telah menjadi orang tua yang hebat. Terima kasih atas doa, cinta kasih, nasihat dan perjuangan yang luar biasa dalam kehidupan penulis;
9. Ketiga kakak terkasih, Mika Palulun, Rima Palulun dan Lince Sampe, terima kasih atas segala dukungan secara moral dan materi dalam pendidikan penulis;
10. Pemilik NIRM 2220208035 yang telah menjadi *support system* penulis. Terima kasih atas waktu dan tenaganya dalam membantu penulis ketika menyusun skripsi ini;

11. Adam, terima kasih telah berkontribusi sebagai subjek dalam penulisan skripsi ini;
12. Teman-teman seperjuangan, Lora dan Novita. Terima kasih atas kebersamaan dan bantuan bagi penulis selama perkuliahan;
13. Teman-teman program studi kepemimpinan kristen yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberi dukungan dan membantu penulis selama perkuliahan;
14. Friskila Bembe, selaku penulis dalam skripsi ini. Terima kasih karena telah bertahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna dan memiliki banyak kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis membuka pintu selebar-lebarnya bagi pihak yang ingin memberikan kritik dan saran. Besar harapan penulis bahwa tulisan ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Tana Toraja, 12 Juli 2024

**Penulis**

## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	vi
HASIL TURNITIN.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
MOTTO .....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT .....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	9
1. Manfaat Teoritis .....	9
2. Manfaat Praktis .....	10
F. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Konflik .....	12
1. Definisi Konflik .....	12
2. Jenis-jenis Konflik.....	13
3. Faktor Penyebab Konflik .....	15
B. Manajemen Konflik .....	17
1. Definisi Manajemen Konflik .....	17
2. Fungsi Manajemen Konflik .....	18
3. Penyelesaian Manajemen Konflik .....	20
a. Kolaborasi ( <i>Collaborating</i> ) .....	20
b. Kompromi ( <i>Compromising</i> ) .....	21

c. Menghindar ( <i>Avoiding</i> ) .....	22
d. Mengakomodasi ( <i>Acomodating</i> ) .....	24
C. Kesehatan Mental .....	25
1. Definisi Kesehatan Mental .....	25
2. Fungsi Kesehatan Mental .....	26
a. Pencegahan ( <i>Prevention</i> ) .....	27
b. Perbaikan ( <i>Amelioration</i> ) .....	28
c. Pengembangan ( <i>Preservation</i> ) .....	29
3. Ciri-ciri Mental Yang Sehat .....	29
a. Terhindar Dari Penyakit Mental .....	30
b. Aktualisasi Diri .....	31
c. Mampu Beradaptasi .....	32
d. Mampu Menciptakan Kebahagiaan Sendiri .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
A. Jenis Metode penelitian .....	35
B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	36
C. Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
D. Jenis Data .....	36
1. Data Primer .....	36
2. Data Sekunder .....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	37
1. Wawancara .....	37
2. Studi Literatur .....	38
F. Subjek Penelitian .....	39
G. Teknik Analisis Data .....	39
1. Pengumpulan Data .....	39
2. Reduksi Data .....	40
3. Penyajian Data .....	40
4. Penarikan Kesimpulan .....	40
H. Pengujian Keabsahan Data .....	41
I. Jadwal Penelitian .....	42
<b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS</b> .....	<b>43</b>
A. Deskripsi Subjek .....	43
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	44
1. Manajemen Konflik .....	48
a. Mengakomodasi ( <i>Accomodating</i> ) .....	48

b. Kolaborasi ( <i>Collaborating</i> ) .....	50
2. <i>Mental Health</i> .....	52
a. Terhindar dari Penyakit Mental .....	52
b. Aktualisasi Diri .....	54
c. Mampu Beradaptasi .....	56
d. Mampu Menciptakan Kebahagiaan Sendiri .....	57
C. Analisis Penelitian .....	58
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	67
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68
1. Bagi Subjek .....	68
2. Bagi Mahasiswa Kepemimpinan Kristen .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	69
<b>LAMPIRAN</b> .....	73
<i>Curriculum Vitae</i> .....	88

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b> .....	42
----------------------	----