

**DAMPAK MANAJEMEN KONFLIK DALAM PENGUATAN
MENTAL HEALTH MAHASISWA KEPEMIMPINAN
KRISTEN**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja sebagai Persyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Agama (S.Ag)**

**FRISKILA BEMBE
3020207372**

**Program Studi Kepemimpinan Kristen
FAKULTAS BUDAYA DAN KEPEMIMPINAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2024**

**DAMPAK MANAJEMEN KONFLIK DALAM PENGUATAN
MENTAL HEALTH MAHASISWA KEPEMIMPINAN
KRISTEN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja sebagai Persyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Agama (S.Ag)**

**FRISKILA BEMBE
3020207372**

**Program Studi Kepemimpinan Kristen
FAKULTAS BUDAYA DAN KEPEMIMPINAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Dampak Manajemen Konflik dalam Penguatan *Mental Health*

Mahasiswa Program Studi Kepemimpinan Kristen

Disusun oleh :

Nama : Friskila Bembe

NIRM : 3020207372

Program Studi : Kepemimpinan Kristen

Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang akan diselenggarakan oleh Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 11 Juli 2024

Dosen Pembimbing

Pembimbing I,

Anissa Citra Paongan, M.Pd.
NIDN. 2215089401

Pembimbing II,

Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M.
NIDN. 2202049701

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Dampak Manajemen Konflik dalam Penguatan *Mental Health* Mahasiswa Program Studi Kepemimpinan Kristen

Disusun oleh :

Nama : Friskila Bembe
NIRM : 3020207372
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Dibimbing oleh :

I. Anissa Citra Paongan, M.Pd.
II. Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M.

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja tanggal 24 Juli 2024 dan diyudisium tanggal 31 Juli 2024.

Dewan Penguji

Penguji Utama,

Sepriadi Bunga, S.Pd., M.Ag.
NIDN. 2216099501

Penguji Pendamping,

Stephani Intan M. Siallagan, S.Sn., M.Pd.
NIDN. 2221099201

Panitia Ujian Skripsi

Ketua,

Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M.
NIDN. 2202049701

Sekretaris,

Sepriadi Bunga, S.Pd., M.Ag.
NIDN. 2216099501



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Friskila Bembe
NIRM : 3020207372
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Judul Skripsi : Dampak Manajemen Konflik dalam Penguatan
Mental Health Mahasiswa Program Studi
Kepemimpinan Kristen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 27 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Friskila Bembe

NIRM. 3020207372

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Friskila Bembe
NIRM : 3020207372
Fakultas/Program Studi : Budaya dan Kepemimpinan
Kristen/Kepemimpinan Kristen

Dengan ini menyetujui untuk memberikan izin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah skripsi yang berjudul:

Dampak Manajemen Konflik dalam Penguatan *Mental Health* Mahasiswa Program Studi Kepemimpinan Kristen.

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari skripsi ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana toraja, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Friskila Bembe

NIRM. 30207372

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tulisan ini saya persembahkan untuk kalian yang senantiasa menguatkan mental satu dengan yang lain dalam menghadapi konflik yang terus menghampiri.

MOTTO

“Remember that mental health is a priority, inner peace is essential and self care is a necessity. If you are not okay mentally, you will not be okay physically or internally. Therefore, keep yourself away from negativity including conflict.”

ABSTRAK

Konflik merupakan sesuatu yang tidak dapat dihindari sehingga membutuhkan pengelolaan konflik. Setiap manusia akan mengalami konflik dalam perjalanan hidupnya, tidak terkecuali bagi salah satu mahasiswa Kepemimpinan Kristen yang menjadi subjek dalam penelitian ini. Subjek dalam penelitian ini mengalami konflik dengan keluarganya yang disebabkan oleh keinginan subjek untuk pindah jurusan namun tidak disetujui oleh keluarga subjek. Konflik tersebut menjadikan subjek mengalami gejala gangguan mental baik secara fisik, psikis dan sosial. Oleh karena itu, tulisan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana praktik manajemen dalam penguatan *mental health* mahasiswa program studi Kepemimpinan Kristen. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang menghasilkan data deskriptif. Data penelitian didapatkan dengan metode wawancara dengan subjek penelitian kemudian melalui proses reduksi, penyajian data serta penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dengan menerapkan dua gaya manajemen konflik yaitu mengakomodasi dan kolaborasi mampu untuk membuat gejala gangguan mental yang dialami subjek tidak berlanjut pada penyakit mental justru subjek mampu untuk mewujudkan indikator mental yang sehat.

Kata Kunci: Konflik, Manajemen Konflik, Kesehatan Mental

Abstract

Conflict is something that cannot be avoided so it requires conflict management. Every human being will experience conflict in their life journey, including one of the Christian Leadership students who is the subject of this study. The subject in this study experienced conflict with his family caused by the subject's desire to change majors but was not approved by the subject's family. The conflict made the subject experience symptoms of mental disorders both physically, psychologically and socially. Therefore, this paper aims to find out how management practices in strengthening the mental health of Christian Leadership study program students. This research uses qualitative research methods that produce descriptive data. The research data was obtained by interviewing the research subjects and then going through the process of reduction, data presentation and conclusion drawing. The results of this study indicate that by applying two conflict management styles, namely accommodating and collaboration, it is able to make the symptoms of mental disorders experienced by the subject not continue to mental illness, instead the subject is able to realize healthy mental indicators.

Keywords: *Conflict, Conflict Management, Mental Health*