

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa oleh limpah karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Proses Administrasi Kependudukan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamasa” ini dapat diselesaikan dan disusun dengan baik. Skripsi ini dibuat dan diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Agama (S.Ag) pada Program Studi Kepemimpinan Kristen, Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan kendala yang dihadapi oleh penulis. Terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan ilmu, pengetahuan, dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati menerima saran dan kritikan yang membangun untuk penyempurnaan karya ini kedepannya.

Banyak pihak yang mendukung dan menjadi penyemangat penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan ketulusan hati yang paling dalam, melalui pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Joni Tapingku, M.Th. selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, beserta seluruh Wakil Rektor, yang telah memberi kesempatan untuk menempuh pendidikan di IAKN Toraja.

2. Ibu Dr. Selvianti, M.Th. sebagai Dekan Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen IAKN Toraja beserta Wakil Dekan, Hasrat Dewi Rante Allo, S.Th, M.M.G., yang telah berperan aktif dalam mendukung kegiatan akademik di Prodi Kepemimpinan Kristen.
3. Ibu Sumiati Putri Natalia, M.Pd. sebagai Koordinator Program Studi Kepemimpinan Kristen yang telah banyak memberi motivasi dan dukungan selama proses studi.
4. Bapak Markus Sakke Pauranan, S.E., M.Ag. selaku pembimbing utama dan Ibu Anissa Citra Paongan, M.Pd. selaku pembimbing pendamping, yang telah tulus mengarahkan, mendidik, dan memberikan waktunya untuk membimbing penulis dalam penelitian ini.
5. Ibu Stephani Intan Maritho Siallagan, S.Sn., M.Pd. selaku penguji utama dan Ibu Sriyanti Rahayu Pabebang, M.M. selaku penguji pendamping, atas masukan dan arahan yang diberikan.
6. Bapak Admadi Balloara Dase, S.Th., M.Hum. sebagai dosen wali dan pembimbing akademik penulis yang telah membimbing dan mendampingi penulis selama studi.
7. Semua Dosen dan Staf Institut Agama Kristen Negeri Toraja yang sudah mendidik dan memotivasi penulis selama proses studi.
8. Bapak Abd. Rahman, S.Pd, M.M. selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamasa yang telah menerima dan

mengizinkan penulis melakukan penelitian di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamasa.

9. Seluruh Pegawai dan Staf Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamasa yang telah menyambut dengan baik dan mendukung penulis dalam proses penelitian ini.
10. Bapak Yan Kharisma, S.M., beserta keluarga yang telah banyak mendukung dalam proses penelitian ini.
11. Kedua orang tua, Ayah (Simson) dan Ibu (Mecek), yang telah banyak membantu dan mendukung baik secara moral dan materi, serta motivasi dan doa yang selama ini beliau panjatkan kepada Tuhan untuk penulis.
12. Nenek terkasih (Ny. Sannam), yang telah membesarkan, mendidik dan memotivasi penulis selama proses studi.
13. Saudara-saudara tercinta penulis, Yulistra, Hestari Aprialti, Geby Handayani, Teti Siswanti beserta keluarga, dan Mersi Gusnita beserta keluarga yang telah mendukung penulis selama proses studi.
14. Rekan-rekan dan sahabat-sahabat penulis (Leniati, Alpionita, Yanti, Hengki, Piter, Julians, Lisrayanti, Hermita, Jupilta, Marhelia, dan Jessi) yang sudah menjadi *support system* penulis selama studi hingga proses penyelesaian skripsi ini.
15. Teman-teman Prodi Kepemimpinan Kristen Kelas A angkatan 2020 yang selalu mendukung, menemani dan menjadi penghibur bagi penulis.

16. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Terima kasih atas bantuan dan doanya. Semoga segala yang diupayakan demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, mendapat balasan yang besar dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Mohon maaf atas segala kekurangan. Terima kasih.

Tana Toraja, 31 Juli 2024

Penulis

Merson Saputra

DAFTAR ISI

SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Sistem Informasi Manajemen (SIM)	10
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	10
2. Peran Sistem Informasi Manajemen.....	11
3. Komponen-komponen Sistem Informasi Manajemen	12
B. Administrasi Kependudukan	20
1. Pengertian Administrasi Kependudukan.....	20
2. Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	25

A. Jenis Metode Penelitian.....	25
B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	26
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
D. Jenis Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
1. Observasi.....	28
2. Wawancara.....	28
3. Dokumentasi.....	29
F. Informan.....	29
G. Teknik Analisis Data.....	30
1. Reduksi Data.....	30
2. Display Data.....	30
3. Penarikan Kesimpulan	30
H. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	31
I. Jadwal Penelitian	33
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS	34
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	34
1. SIM di Kantor Disdukcapil Kabupaten Mamasa.....	34
2. Peran SIM di Kantor Disdukcapil Kabupaten Mamasa.....	35
3. Komponen-komponen SIM di Kantor Disdukcapil Kabupaten Mamasa..	37
4. Proses Administrasi Kependudukan di Kantor Disdukcapil Kabupaten Mamasa.....	48
B. Analisis Hasil Penelitian.....	51
1. Implementasi SIM Dalam Proses Administrasi Kependudukan di Kantor Disdukcapil Kabupaten Mamasa.....	51
2. Komponen-komponen SIM di Kantor Disdukcapil Kabupaten Mamasa..	53
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	65
<i>CURRICULUM VITAE</i>	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV. 1 Tampilan Aplikasi SIAK Terpusat.....	35
Gambar IV. 2 Komputer, kamera, perekam tanda tangan, pemindai iris mata....	42
Gambar IV. 3 <i>Router</i>	44
Gambar IV. 4 <i>Switch</i>	45
Gambar IV. 5 Standar Pelayanan Pendaftaran Penduduk.....	47
Gambar IV. 6 Standar Pelayanan Pendaftaran Penduduk.....	48