

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN DALAM PROSES ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MAMASA**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Agama (S.Ag)**

**MERSON SAPUTRA
3020207540**

**Program Studi Kepemimpinan Kristen
FAKULTAS BUDAYA DAN KEPEMIMPINAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2024**

**ANALISIS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN DALAM PROSES ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MAMASA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Agama (S.Ag)**

**MERSON SAPUTRA
3020207540**

**Program Studi Kepemimpinan Kristen
FAKULTAS BUDAYA DAN KEPEMIMPINAN KRISTEN
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam
Proses Administrasi Kependudukan di Kantor
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamasa

Disusun oleh :

Nama : Merson Saputra

NIRM : 3020207540

Program Studi : Kepemimpinan Kristen

Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka skripsi ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian skripsi yang diselenggarakan oleh Fakultas Budaya dan Kepemimpinan Kristen, Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

Tana Toraja, 14 Juli 2024

Dosen Pembimbing

Pembimbing I,


Markus Sakke Pauranan, S.E., M.Ag.
NIDN. 2229039301

Pembimbing II,


Anissa Citra Paongan, M.Pd.
NIDN. 2215089401

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Proses Administrasi Kependudukan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamasa

Disusun oleh :

Nama	: Merson Saputra
NIRM	: 3020207540
Program Studi	: Kepemimpinan Kristen
Fakultas	: Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Dibimbing oleh :

- I. Markus Sakke Pauranan, SE., M.Ag.
- II. Anissa Citra Paongan, M.Pd.

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada ujian sarjana (S-1) Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja pada tanggal 24 Juli 2024 dan diyudisium tanggal 31 Juli 2024.

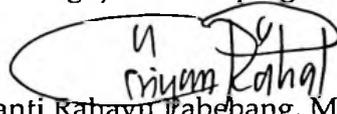
Dewan Penguji

Penguji Utama,



Stephani Intan M. Siallagan, S.Sn., M.Pd.
NIDN. 2221099201

Penguji Pendamping,



Sriyanti Rahayu Jabebang, M.M.
NIDN. 2202049701

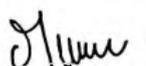
Panitia Ujian Skripsi

Ketua,



Sriyanti Rahayu Jabebang, M.M.
NIDN. 2202049701

Sekretaris,



Sepriadi Bunga, S.Pd., M.Ag.
NIDN. 2216099501

Mengetahui

Dekan,



Selvianti, M.Th.
NIDN. 2217017701



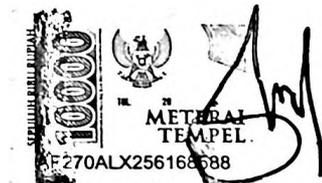
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Merson Saputra
NIRM : 3020207540
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen
Program Studi : Kepemimpinan Kristen
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Proses Administrasi Kependudukan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamasa

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 31 Juli 2024
Yang membuat pernyataan



Merson Saputra
NIRM. 3020207540

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Merson Saputra
NIRM : 3020207540
Fakultas : Budaya dan Kepemimpinan Kristen

Dengan ini menyatakan untuk memberikan izin kepada pihak IAKN Toraja yaitu Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah skripsi yang berjudul:

Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Proses Administrasi Kependudukan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamasa.

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*) mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari skripsi ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi unruk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 31 Juli 2024
Yang membuat pernyataan


Merson Saputra
NIRM. 3020207540

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Proses Administrasi Kependudukan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamasa” ini dipersembahkan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang tidak henti mendoakan dan mendukung penulis. Untuk Bapak Simson dan Ibu Mecek, terima kasih sudah menjadi ayah dan ibu yang hebat. Untuk saudari-saudariku, Teti Siswanti, Mersi Gusnita, dan Yulistra, terima kasih atas cinta, doa, dan motivasi yang diberikan selama proses studi.

Kepada semua pihak yang ikut berperan dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan doa yang diberikan. Untuk rekan-rekan seperjuangan, yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam setiap langkah.

HALAMAN MOTTO

Tekun dan Bijaksana

“Dalam tiap jerih paya ada keuntungan, tetapi kata-kata belaka mendatangkan
kekurangan saja.”

Amsal 14:23

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan sistem yang tersusun dari berbagai komponen yang bekerja sama untuk mengelola data menjadi suatu informasi yang akurat dan relevan bagi penggunanya. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan akan implementasi SIM yang baik dalam konteks administrasi kependudukan, termasuk di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamasa. Dalam konteks pelayanan administrasi kependudukan, berbagai komponen SIM harus terintegrasi dengan baik sehingga pelayanan dapat berjalan secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi SIM dalam proses administrasi kependudukan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mamasa, dan dampaknya terhadap pelayanan administrasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas dan pegawai di lokasi penelitian. Data kemudian dianalisis dengan cara mereduksi data, display data, dan penarikan kesimpulan. Kesimpulan penelitian ini bahwa implementasi SIM telah berjalan dengan baik dan secara signifikan berdampak baik terhadap efisiensi operasional dan pengendalian dalam proses administrasi kependudukan, meskipun tantangan terkait infrastruktur teknologi dan stabilitas jaringan komunikasi masih perlu diatasi untuk memastikan keberlanjutan dan peningkatan pelayanan ke depan.

Kata kunci: Administrasi Kependudukan, Sistem Informasi Manajemen

ABSTRACT

Management Information System (MIS) is a system composed of several components that work together to manage data into accurate and relevant information for its users. This research is based on the need for the implementation of a good MIS in the context of population administration, including at the Mamasa Regency Population and Civil Registration Office. In the context of population administration services, various MIS components must be well integrated so that services can run optimally. This research aims to find out the implementation of MIS in the population administration process at the Mamasa Regency Population and Civil Registration Office, and its impact on administrative services. The research method is a qualitative with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The informants in this research were the Head of Service and employees at the research location. The data was then analyzed by reducing data, displaying data, and drawing conclusions. The results of the research show that the implementation of MIS has been running well and has significantly impacted both operational efficiency and control in the population administration process, although challenges related to technological infrastructure and communication network stability still need to be overcome to ensure sustainability and service improvement in the future.

Keyword: *Management Information Systems, Population Administration*