

A. TRANSKRIP WAWANCARA

1). Informan pertama

Nama : Oktaviana Kalemben
 Usia : 27 Tahun
 Jabatan : Distributor
 Hari/ Tanggal : Jumat, 17 Mei 2024

NO	Pertanyaan	Jawaban	Keterangan
1.	Bagaimana cara ibu untuk bisa memotivasi <i>member</i> dalam meningkatkan mutu pekerjaan ?	Sebagai distributor, cara saya yang pertama itu harus bisa menyakin diri mereka serta harus bisa melalui setiap proses yang telah ditetapkan serta membimbing dan mengarahkan, na salah satu motivasi <i>reward</i> yang kami berikan itu seperti bonus pasangan, bonus sponsor. bonus sponsor itu waktu mereka menjual produk per box nya, kalau bonus pasangan itu diberikan waktu mereka bisa menyamakan poin di kaki kiri dan kaki kanan. Pemberian bonus atau hadiah kepada member imogen melalui bonus pasangan yaitu ketika ketentuan yang diberikan terpenuhi. Ada 5 jenis hadiah pasangan yang di berikan seperti hadiah <i>Handphone</i> , hadiah ini akan diberikan ketika member mencapai bonus pasangan 10 kiri dan 10 kanan, lalu hadiah Sepeda Motor, hadiah ini diberikan ketika member mencapai bonus pasangan 75 kiri dan 75 kanan, hadiah mobil Daihatsu Ayla,	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemberian <i>reward</i> bagi <i>member</i> imogen diberikan, ketika mereka mencapai target yang telah diatur oleh perusahaan; 2. Pemberian bonus <i>handpone</i>, sepeda motor, mobil Daihatsu Ayla, mobil Honda Hrv, dan rumah mewah.

		hadiah ini diberikan ketika member mencapai bonus pasangan 580 kiri dan 580 kanan. Kemudian hadiah Mobil Honda HRV, hadiah ini diberikan ketika member mencapai bonus pasangan 2500 kiri dan 2500 kanan dan yang terakhir hadiah rumah mewah, hadiah ini diberikan kepada member ketika mencapai bonus pasangan 6000 kiri dan 6000 kanan.	
2.	Bagaimana cara ibu memotivasi <i>member</i> melalui pelaksanaan tugas yang diberikan (penjualan) ?	Dalam proses penjualan Imogen ini, pasti selalu ada target yang diberikan, agar mereka bisa mencapai target itu. Sebagai distributor, saya harus bisa memberikan pemahaman dalam melakukan sebuah promosi kepada <i>member</i> melalui sistem atau media elektronik, karena proses penjualan kami di Imogen ini, sudah menggunakan sistem MLM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan sebuah promosi; 2. Melakukan penjualan produk, melalui media elektronik.
3.	Bagaimana cara ibu memahami situasi kerja para <i>member</i> ?	Dalam penjualan sangat penting sekali yang namanya memahami situasi kerja <i>member</i> , yang dimana saya selau mengecek, serta bisa adil dalam membimbing, dan juga mengarahkan untuk selalu membangun komunikasi serta melakukan pertemuan setiap bulan sekali dengan mereka.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengarahkan; 2. Membangun komunikasi dengan baik; 3. Adil dalam membimbing.
4.	Bagaimana cara ibu dalam mengarahkan <i>member</i> untuk bisa mencapai visi dalam	Sebagai saya distributor, memang bukanlah hal yang mudah, disini saya yang langsung terjun serta melihat mereka bagaimana peningkatan progres mereka, namun,,,, peran seorang	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melibatkan diri langsung atau aktif; 2. Membangun kerja sama yang baik;

	perusahaan.	pemimpinan sangat penting juga untuk bisa membangun kerja sama serta dorongan dalam mengontrol pekerjaan.	3. Memberikan dorongan, mengontrol pekerjaan.
5.	Seperti apa langkah – langkah yang ibu terapkan dalam tim untuk bisa mencapai tujuan bersama ?	Salah satu langkah yang saya berikan kepada tim agar bisa mencapai tujuan bersama, yaitu harus membangun sistem yang baik, seperti menjalin kerja sama dan tidak bersifat egois. Karena dengan ini saya yakin <i>member</i> bisa mencapai tujuan yang diinginkan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membangun kerja sama; 2. Membangun sistem; 3. Melakukan pengendalian diri, agar bisa mencapai tujuan bersama.
6.	Bagaimana cara ibu untuk bisa mengembangkan sistem penjualan untuk meningkatkan kinerja member ?	Untuk mengembangkan kinerja, mereka hanya butuh bimbingan dan teknis, karena dalam penjualan Imogen sudah dilakukan melalui <i>multi level marketing</i> , yang di mana ini sangat membantu para member dalam melakukan proses penjualan serta promosi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan bimbingan dan teknis; 2. Melakukan penjualan dan promosi kepada <i>member</i>.

2). Informan ke dua

Nama : Restu Toding, A,Md.Kep.

Usia : 22

Jabatan : *Member*

Hari/Tanggal: Sabtu, 18 Mei 2025

NO	Pertanyaan	Jawaban	Keterangan
1.	Bagaimana cara anda untuk bisa meningkatkan mutu pekerjaan ?	Selalu memperbaiki kualitas produk untuk meningkatkan kepuasan konsumen. (Diperoleh Via WhatsApp)	1. Memperbaiki kualitas produk; 2. Meningkatkan kepuasan konsumen.
2.	Langkah-langkah seperti apa yang anda lakukan untuk menyelesaikan tugas (penjuala)?	Membuat target penjualan, sehingga target penjualan bisa tercapai sebanyak mungkin,membuat promo menarik untuk menarik daya pembeli. (Diperoleh Via WhatsApp)	1. Membuat target penjualan; 2. Membuat promo menarik.
3.	Apa saja yang anda lakukan untuk bisa membangun hubungan kerja dengan pimpinan ?	Membina hubungan kerja sama yang baik dan mengikuti pertemuan (Diperoleh Via WhatsApp)	1. Membina hubungan kerja yang baik; 2. Mengikuti pelatihan.
4.	Seperti apa pimpinan dalam mengarahkan untuk bisa mencapai visi dalam perusahaan ?	Memberikan <i>support</i> , memberikan promo menarik untk d capai,dan membangun kerja sama tim yg baik. (Diperoleh Via WhatsApp)	1. Memberikan <i>Support</i> ; 2. Memberikan promo yang menarik; 3. Kerjasama yang baik.
5.	Bagaimana cara anda membangun relasi dalam kerjasama tim ?	Tidak membedakan-bedakan tim, selalu <i>mensupport</i> , Memberikan promo menarik (hadiah). (Diperoleh Via WhatsApp)	1. Tidak mebedakan; 2. Selalu <i>mensupport</i> ; 3. Memberikan Promo menarik.
6.	Apakah sistem	"Ya",karna sistem yg baik akan	Dengan sistem yang

dapat memberikan dukungan dalam meningkatkan kinerja anda ?	menjadi daya tarik tersendiri (Diperoleh Via WhatsApp)	baik, dapat mendukung dalam meningkatkan kinerja dan menjadi daya tarik tersendiri bagi <i>member</i> .
---	---	---

3). Informan ke tiga

Nama : Hermas Saputra, SM.

Usia : 24

Jabatan : *Member*

Hari/Tanggal: Jumat, 18 Mei 2024

NO	Pertanyaan	Jawaban	Keterangan
1.	Bagaimana cara anda untuk bisa meningkatkan mutu pekerjaan ?	Bekerja dengan tulus, mengerjakan pekerjaan dengan perasaan senang jangan terpaksa. (Diperoleh Via WhatsApp)	1. Melakukan pekerjaan dengan tulus; 2. Tidak terpaksa.
2.	Langkah-langkah seperti apa yang anda lakukan untuk menyelesaikan tugas (penjuala)?	Melayani pelanggan dengan ramah, dan memberikan penawaran yang menarik bagi pelanggan. (Diperoleh Via WhatsApp)	1. Memberikan pelayanan kepada konsumen; 2. Menawarkan produk; 3. Sikap yang rama.
3.	Apa saja yang anda lakukan untuk bisa membangun hubungan kerja dengan pimpinan ?	Menunjukkan etos kerja yang bagus. (Diperoleh Via WhatsApp)	Memberikan etos kerja yang bagus, agar bisa membangun hubungan kerja.
4.	Seperti apa	Memberikan contoh cara kerja yang	Memberikan

	pimpinan dalam mengarahkan untuk bisa mencapai visi dalam perusahaan ?	baik dan disiplin. (Diperoleh Via WhatsApp)	pemahaman cara kerja yang baik, serta pemahaman untuk disiplin.
5.	Bagaimana cara anda membangun relasi dalam kerjasama tim ?	Tidak saling menyalahkan jika ada yang berbuat salah, tapi mencari solusi yang baik. (Diperoleh Via WhatsApp)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saling membangun kerjasama harus; 2. Memberikan solusi; 3. Tidak saling menyalahkan
6.	Apakah sistem dapat memberikan dukungan dalam meningkatkan kinerja anda ?	Tentu saja, dalam bekerja harus bersistem agar berjalan dengan baik. (Diperoleh Via WhatsApp)	Sistem yang baik akan meningkatkan kinerja yang baik.

4). Kepada ke empat

Nama : Hermia Tappi Buntu Pare ,S.Pd.

Usia : 25

Jabatan : *Member*

Hari/Tanggal: Minggu, 19 Mei 2024

NO	Pertanyaan	Jawaban	Keterangan
1.	Bagaimana cara anda untuk bisa meningkatkan mutu pekerjaan ?	Minat dari dalam diri sendiri, tidak gengsi, ehh anu juga pale membangun komunikasi baik antara <i>member</i> dan peminat dan percaya diri.	<ol style="list-style-type: none">1. Meningkatkan minat diri;2. Tidak gengsi;3. Membangun komunikasi yang baik;4. Percaya diri
2.	Langkah-langkah seperti apa yang anda lakukan untuk menyelesaikan tugas (penjuala)?	Menjual produk, serta sering memposting manfaat dari produk jualan di sosial media, dan menawarkannya.	<ol style="list-style-type: none">1. Melakukan penjualan produk;2. Melakukan promosi manfaat melalui media sosial;3. Menawarkan produk.
3.	Apa saja yang anda lakukan untuk bisa membangun hubungan kerja dengan pimpinan ?	Saling berkomunikasi, sering bertanya apa – apa yang perlu di persiapkan, saling bertukar pikiran.	Dalam membangun hubungan kerja harus saling berkomunikasi dan bertukar pikiran
4.	Seperti apa pimpinan dalam mengarahkan untuk bisa mencapai visi dalam perusahaan ?	Selalu berusaha memotivasi para <i>member</i> untuk tetap semangat dalam mempromosikan produk, dan menyakinkan untuk bisa berproses.	<ol style="list-style-type: none">1. Memotivasi <i>member</i>;2. Memberikan semangat;3. Memberikan promosi produk.
5.	Bagaimana cara anda membangun relasi dalam	Cara membangun relasi dalam tim yaitu selalu mendengar, dan memberikan tanggapan.	<ol style="list-style-type: none">1. Membangun relasi dengan tim;2. Selalu

	kerjasama tim ?		mendengar; 3. Memberikan tanggapan.
6.	Apakah sistem dapat memberikan dukungan dalam meningkatkan kinerja anda ?	Ya , karena dengan adanya sistem dapat membantu serta mempermudah melihat penjarangan.	Karena dengan adanya sistem, dapat meningkatkan kinerja <i>member</i> bisa mempermudah melihat penjarangan.

5). Informan ke lima

Nama : Wiwik

Usia : 37

Jabatan: *Member*

Hari/Tanggal: Sabtu, 18 Mei 2024

NO	Pertanyaan	Jawaban	Keterangan
1.	Bagaimana cara anda untuk bisa meningkatkan mutu kerja?	saya selaku member, tentunya agar bisa meningkatkan mutu kerja harus bekerja dengan tulus, semangat, dan selalu berusaha.	1. Bekerja dengan tulus; 2. Selalu semangat; 3. Selalu berusaha.
2.	Langkah-langkah seperti apa yang anda lakukan untuk menyelesaikan tugas (penjuala)?	Yaitu dengan menjawab pertanyaan serta kebutuhan konsumen, bersikap ramah, memberikan penawaran produk.	1. Menjawab pertanyaan serta kebutuhan konsumen; 2. Bersikap rama; 3. Memberikan penawaran produk
3.	Apa saja yang anda lakukan untuk bisa membangun hubungan kerja	Di dalam perusahaan atau tim pasti membangun hubungan kerja itu sangat penting sekali, dan cara saya untuk bisa yaitu, dengan memberikan kontribusi dan	1. Memberikan Kontribusi; 2. Memberikan etos kinerja dalam penjualan.

	dengan pimpinan ?	meningkat etos kinerja penjualan.	
4.	Seperti apa pimpinan dalam mengarahkan untuk bisa mencapai visi dalam perusahaan ?	Ibu selalu mengajarkan kepada kami tentang sikap disiplin yang baik serta giat dalam bekerja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sikap disiplin yang baik; 2. Mengarahkan untuk giat dalam bekerja.
5.	Bagaimana cara anda membangun relasi dalam kerjasama tim ?	Hubungan antar member di dalam tim tidak lepas dari berkomunikasi dan tidak saling menyalahkan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membangun komunikasi antara tim; 2. Tidak saling menyalahkan.
6.	Apakah sistem dapat memberikan dukungan dalam meningkatkan kinerja anda ?	Iya, karena dengan adanya sistem dapat membantu melihat peningkatan.	Dengan adanya sistem yang baik, dapat meningkatkan kinerja serta dapat membantu <i>member</i> untuk melihat peningkatan penjualan

A. Instrumen Dokumentasi

1. Produk Imogen



2. Bonus Pasangan

**10 : 10
SMARTPHONE**



**75 : 75
MOTOR**



**580 : 580
DAIHATSU AYL A**



**2500 : 2500
HONDA HRV**



**6000 : 6000
RUMAH MEWAH**



The 'Bonus Pasangan' section features five rows, each with a grey arrow-shaped box containing text and an image of a prize. The prizes are: a smartphone (10:10), a motorcycle (75:75), a Daihatsu Ayla car (580:580), a Honda HRV car (2500:2500), and a luxury house (6000:6000).