

**EFEKTIVITAS KONSELING ONLINE DI MASA PANDEMI
DAN IMPLIKASINYA BAGI KONSELI DI PROGRAM
LEMBAGA GITA SAHABAT**



TESIS

**Diajukan kepada Program Pascasarjana
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Teologi (M.Th)**

**NELI RARA
200101118**

**Program Studi Teologi Kristen
POGRAM PASCASARJANA**

**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TOARAJA
2022**

**EFEKTIVITAS KONSELING ONLINE DI MASA PANDEMI
DAN IMPLIKASINYA BAGI KONSELI DI PROGRAM
LEMBAGA GITA SAHABAT**



TESIS

**Diajukan kepada Program Pascasarjana
Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Teologi (M.Th)**

**NELI RARA
200101118**

**Program Studi Teologi Kristen
PROGRAM PASCASARJANA**

**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TOARAJA
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Efektivitas Konseling Online Dimasa Pandemi Dan Implikasinya
Bagi Konseli Diprogram Lembaga Gita Sahabat.

Disusun oleh :

Nama : Neli Rara

NIRM : 200101118

Program Studi : Teologi Kristen

Konsentrasi : Pastoral Konseling

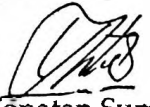
Setelah dikonsultasikan, dikoreksi, dan diperbaiki berdasarkan arahan dosen pembimbing, maka Tesis ini disetujui untuk dipertahankan pada ujian Tesis yang diselenggarakan oleh Pascasarjana Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja.

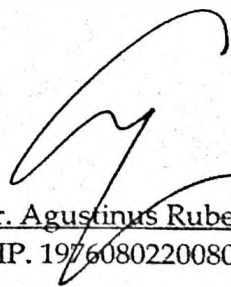
Tana Toraja, 17 Juni 2022

Dosen Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Yonatan Sumarto, M.Th
NIP. 1982122520091121005


Dr. Agustinus Ruben, M.Th
NIP. 197608022008011011

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Konseling Online Dimasa Pandemi Dan Implikasinya
Bagi Konseli Diprogram Lembaga Gita Sahabat.

Disusun oleh :

Nama : Neli Rara
NIRM : 200101118
Program Studi: Teologi Kristen
Konsentrasi : Pastoral Konseling

Dibimbing oleh :

I. Dr. Yonatan Sumarto, M.Th.
II. Dr. Agustina Ruben, M.Th.

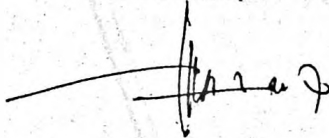
Tesis ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Ujian Tesis Program Pascasarjana Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja, pada tanggal 24 Juni 2022.

Dewan Penguji

1. Penguji 1 : Prof. Alex Rantetondok (.....)
2. Penguji 2 : Prof. Jeremia Limbongan (.....)
3. Pembimbing 1: Dr. Yonatan Sumarto, M.Th. (.....)
4. Pembimbing 2: Dr. Agustinus Ruben, M.Th (.....)

Panitia Ujian Tesis

Ketua,



Dr. Amos Susanto, M.Th.
NIP. 197910302011011004

Sekretaris,



Christhianny P. L. Ri'si, S.Kom.

Mengetahui
Direktur Pascasarjana

Dr. I Made Suarjana, M.Th.
NIP. 197512122008011014

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Neli Rara
NIRM : 200101118
Fakultas : Teologi
Program Studi : Pastoral Konseling
Judul Tesis : Efektivitas Konseling Online Dimasa Pandemi Dan Implikasinya Bagi Konseli Diprogram Lembaga Gita Sahabat.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis tersebut adalah merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang dengan jelas disebutkan sumber rujukannya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini merupakan hasil saduran atau jiplakan dari karya orang lain, maka pihak kampus IAKN Toraja melalui rektor, berhak untuk mencabut gelar dan ijazah yang telah diberikan kepada saya.

Tana Toraja, 06 November 2023

Yang Membuat Pernyataan



Neli Rara

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neli Rara
NIRM : 200101118
Fakultas/Program Studi : Teologi/Pastoral Konseling

Dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak IAKN Toraja yaitu **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah tesis yang berjudul:

Efektivitas Konseling Online Dimasa Pandemi dan Implikasinya Bagi Konseli di Program Lembaga Gita Sahabat.

Dengan ini pihak IAKN Toraja berhak menyimpan, mengelolanya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikan sebagian dari tesis ini (Bab 1 dan Bab 5) pada repository Perguruan Tinggi untuk kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama sebagai penulis tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tana Toraja, 06 November 2023

Yang Membuat Pernyataan



Neli Rara

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Yeremia 17:7

Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya kepada Tuhan.



Tesis ini saya persembahkan untuk kedua orang Tua, yaitu Ayub dan Yuliana dan Sudara-saudariku. Terimakasih atas dukungan dan doanya sehingga bisa menyelesaikan Studi S2.

Abstract

Online counseling is the process of providing assistance through the internet as a liaison between counselor and client. The implementation of online counseling services at the Gita Sahabat Institute, has not been carried out optimally and is not effective because of the busyness of the counselor so that there is less assistance carried out and online counseling has a weakness in every counseling process and the counselor is rather difficult to export the counselee's feelings so that sometimes the counselee is not fully open, and the counselee those who should have received immediate help were not treated quickly. However, the counselors should be those who are experts in the pastoral field. The aim of this thesis is that online counseling services can provide knowledge and insight to Gita Sahabat institutions and counselors which can later be applied to carry out their duties in alleviating problems faced by counselees/clients. In this study, using a qualitative method by conducting interviews, observations and literature studies. And this research was conducted at BPS Toraja Church, North Rantepao Toraja, South Sulawesi.

Keywords: Online Counseling, Counselors, Counselees

Abstrak

Konseling online adalah proses pemberian bantuan yang dilakukan melalui internet sebagai penghubung antara konselor dan klien. Pelaksanaan layanan konseling online di Lembaga Gita Sahabat, belum melaksanakan secara maksimal dan tidak efektif karena kesibukan konselor sehingga kurang pendampingan yang dilakukan dan konseling online punya kelemahan setiap proses konseling dan konselor agak sulit untuk mengekspor perasaan konseli sehingga terkadang konseli tidak terbuka secara utuh, dan konseli yang seharusnya mendapatkan pertolongan secara langsung tidak cepat ditangani. Namun seharusnya menjadi tenaga konselor itu adalah mereka yang memang ahlinya dalam bidang pastoral. Tujuan yang hendak dicapai dari tesis ini agar layanan konseling online dapat memberi pengetahuan dan wawasan kepada lembaga Gita Sahabat dan konselor yang nantinya dapat diaplikasikan untuk menjalankan tugasnya dalam mengentaskan permasalahan yang dihadapi oleh Konseli/klien. Dalam penelitian ini, menggunakan Metode Kualitatif dengan melakukan wawancara, Observasi dan studi pustaka. Dan penelitian ini di lakukan di BPS Gereja Toraja, Rantepao Toraja Utara Sulawesi Selatan.

Kata Kunci : Konseling Online, Konselor, Konseli