

Lampiran Daftar Pertanyaan dan Hasil Wawancara.

1. Lembaga Gita Sahabat

Wawancara Astin Mangan, Admin lembaga Gita sahabat pada tanggal 16 Mei 2022

1. Bagaimana proses konseling online yang dilakukan di lembaga Gita Sahabat?

Hasil wawancara: Konseling online di Gita Sahabat sudah berjalan satu tahun lebih. Dan untuk bisa menjalani sesi konseling online klien (konseli) terlebih dahulu menghubungi admin gita sahabat lalu mendaftarkan diri untuk melakukan sesi konseling. Setelah pendaftaran selesai, admin gita sahabat akan mengatur jadwal dengan konselor yang jadwalnya sama dengan permintaan Klien. Dan jika tidak ada waktu khusus yang diminta oleh klien (Konseli) maka admin akan mengatur jadwal konseling bersama konseli (namun ada juga konselor yang langsung mengatur jadwalnya dengan konselinya).

2. Bagaimana mempertemukan konselor dan konseli dalam proses konseling Online?

Hasil wawancara: Jika klien sudah mendaftar admin akan mencari konselor untuk bisa memulai proses konseling. Cara menentukan konselornya yaitu; berdasarkan jenis kelamin, dan berdasarkan jadwal konseling dari konselor yang telah diberikan kepada admin. Setelah menemukan konselor yang pas, maka admin memberikan data klien

kepada konselor (biodata dan percakapan awal bersama klien terkait persoalan yang menjadi alasan konseling).

3. Apakah konseling Online lebih efektif dalam proses konseling Online

Hasil Wawancara: Konseling online punya kelemahan pada proses konseling, dan masing-masing dari konselor, karena konselor tidak bisa membaca bahasa tubuh konseli. Tetapi konseling online bisa menjangkau klien yang jauh dan bisa dikatakan bahwa konseling online cukup efektif untuk menolong klien dalam memecahkan masalahnya.

2. Konselor

Wawancara Pdt. Malni Fitri Matasak, Konselor Di Lembaga Gita Sahabat Pada tanggal 24 April ,2022

1. Bagaimana proses konseling Online yang dilakukan di Lembaga Gita Sahabat?

Hasil wawancara: Berdasarkan wawancara dengan informan dengan konselor Ibu Pdt. Malni S.Th di lembaga Gita sahabat bahwa proses konseling online yang dilakukan melalui admin gita sahabat dan admin mempublikasikan lewat media sosial melauai video-video, dan yang berminat untuk dikonselingi boleh menghubungi langsung nomor admin, selanjutnya dari admin menawarkan ke konselor, sesuai dengan pokok masalah yang ada, dan tentu menyesuaikan dengan jadwal dari masing-masing konselor. dari situ konselor menawarkan ke konselinya maunya konselingnya dalam bentuk via chat,video call, atau telepon.

2. Bagaimana dampak Positif dan negatif dalam penerapan konseling Online?

Hasil wawancara: Berdasarkan hasil wawancara dengan informan bahwa dampak positif dan negatif dalam penerapan konseling online yaitu negatifnya konselor agak sulit untuk mengeksplor perasaan konseli sehingga terkadang konseli tidak terbuka secara utuh, dan konseli yang seharusnya mendapatkan pertolongan secara langsung tidak cepat ditangani. Dan positifnya konseling online ini sangat menolong konseli karena bagi orang yang pemalu, yang malu untuk datang secara langsung bertemu konselor konseling online ini sangat membantu.

3. Apakah konseling Online ini lebih Efektif dalam proses Konseling Online?

Hasil wawancara: Keefektifan konseling online yang di sampaikan oleh informan selanjutnya cukup efektif, karena dapat menjangkau di luar daerah. Walaupun yang lebih menariknya melakukan sesi konseling tatap muka.

4. Apa yang dipahami tentang kpseling Online?

Hasil wawancara: pemahaman tentang konseling online yaitu merupakan proses konseling yang dilakukan dengan alat bantu jaringan sebagai penghubung antara guru pembimbing dan konseling/konselornya dengan konselinya.

Wawancara Pdt.Rya Nirmala, Konselor di lembaga Gita Sahabat pada tanggal
pada tanggal 29 April, 2022

1. Bagaimana proses konseling Online yang dilakukan di Lembaga Gita Sahabat?

Hasil wawancara: Proses Konseling yang dilaksanakan oleh Konselor Ibu Pdt Rya Nirmala, S.Th bahwa proses konseling online yang dilakukan yaitu melalui Via WA dan Telepon, dan menggunakan jadwal telah di tentukan. Selanjut teknik-teknik yang digunakan melalui diskusi.

2. Bagaimana dampak Positif dan negatif dalam penerapan konseling Online?

Hasil wawancara: dampak negatif sulitnya konseling online adalah menganalisa, karena konseling itu butuh melihat tatapan mata, bahasa tubuh, tidak bisa memperhatikan ekspresi gerak tubuh dari konseli, susah membangun kepercayaan. Positifnya sangat menolong konseli yang jauh dan berada di luar daerah.

3. Apakah konseling Online ini lebih Efektif dalam proses Konseling Online?

Hasil wawancara: Berdasarkan wawancara dengan informan bahwa keefektivan konseling online tentunya punya kelemahan setiap proses konseling. Efektif pada waktunya tetapi proses konseling lebih efektif ketika tatap muka, tetapi disituasi tertentu konseling online sangat menolong dan menjangkau yang berada diluar daerah.

4. Apa yang dipahami tentang kounseling Online?

Hasil wawancara : Berdasarkan wawancara dengan informan bahwa pemahaman tentang konseling online merupakan pelayanan publik, pendampingan antara konselor dan konseli yang dilakukan dengan alat bantu jaringan (online), dan berkomunikasi dengan menggunakan streaming video dan audio atau via telepon.

Wawancara Pdt. Firman Panggara, Konselor di lembaga Gita Sahabat pada tanggal 11 Mei, 2022

1. Bagaimana proses konseling Online yang dilakukan di Lembaga Gita Sahabat?

Hasil wawancara: Keberadaan sebuah Program lembaga Gita sahabat bahwa proses konseling online yang dilakukan dengan sistem admin sebagai saluran komunikasi menerima kontak dari konseli dan selanjutnya konselor dihubungi oleh admin sesuai jadwal konseling oleh konselor yang lebih dulu terdata oleh admin. Sehingga tidak repot lagi menkonfirmasi ke konselor hal siapa yang punya kesempatan

2. Bagaimana dampak Positif dan negatif dalam penerapan konseling Online?

Hasil wawancara : Dampak positif dan negatif yang telah disampaikan oleh informan lainnya dampak negatifnya masalah yang utama pada jaringan, karena online tidak ada percakapan secara tatap muka/model

tradisional, sehingga perjumpaan hanya sebatas suara antara konseli dan konselor itu sendiri.

3. Apakah konseling Online ini lebih Efektif dalam proses Konseling Online?

Hasil wawancara : keefektivan konseling online ini dalam proses konseling di Gita Sahabat efektif, karena minimal mengakomodir pendampingan terhadap komisi sahabat-sahabat yang rindu mendapatkan pendampingan secara utuh dari konselor.

4. Apa yang dipahami tentang kpseling Online?

Hasil wawancara: Pemahaman dari informan lainnya bahwa konseling online adalah suatu layanan media online yang terpadu proses pendampingan pastoral konseling terhadap seseorang yang meminta tolong untuk ditolong secara utuh.

3. Konseli

Wawancara Kifnandar wawancara pada tanggal 22 April 2022

1. Bagaimana proses konseling Online yang dilakukan di Lembaga Gita Sahabat?

Hasil wawancara: proses konseling online yang dilakukan oleh Gita sahabat melalui mengatur jadwal terlebih dahulu, setelah itu melakukan proses konseling.

2. Apa kendala dalam menjalani proses konseling Online?

Hasil wawancara: kendala yang disampaikan oleh informan juga pada jaringan karena konselinya sendiri susah dihubungi karena berlayar.

3. Bagaimana dampak Positif dan negatif dalam penerapan konseling Online?

Hasil wawancara: dampak positif dan negatif yaitu dampak negatifnya masalah koneksi jaringan yang kurang memadai, juga karena konseli sendiri berada di dasar laut, sehingga susah dihubungi. Positifnya sangat menolong konseli karena bisa konseling kapan saja.

4. Apakah konseling Online ini lebih Efektif dalam proses Konseling Online?

Hasil wawancara: keefektivan dalam proses konseling online cukup efektif, karena sangat menolong klien dalam berbagai masalah dengan positif. Walaupun yang lebih menarik untuk konseling secara tatap muka.

5. Apa yang dipahami tentang kpseling Online?

Hasil wawancara: Pemahaman konseling online yang disampaikan oleh informan lainnya yaitu konseling online merupakan komunikasi melalui internet, kemudian konselor mendapatkan informasi dari konselinya.

Wawancara Windi, pada tanggal 21 April 2022

1. Bagaimana proses konseling Online yang dilakukan di Lembaga Gita Sahabat?

Hasil wawancara: proses konseling yang dilakukan terlebih dahulu Konseli menceritakan masalahnya kepada konselor, kemudian melanjutkan dengan konseling. Selanjutnya untuk proses konselingnya itu dilakukan sebanyak 3 kali, namun bisa juga konseling kapan pun juga. Dan diawali dengan konselor yang mencari tahu sebab akibat masalah Konseli, bagaimana keadaan konseli lalu memberikan masukan.

2. Apa kendala dalam menjalani proses konseling Online?

Hasil wawancara: Selanjutnya yang disampaikan oleh informan bahwa kendalanya di jaringan dan waktunya biasa tidak sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.

3. Bagaimana dampak Positif dan negatif dalam penerapan konseling Online?

Hasil wawancara: dampak negatif dan positif yaitu kendala pada jaringan dan dampak positifnya ialah menjangkau konseli yang tempatnya diluar daerah.

4. Apakah konseling Online ini lebih Efektif dalam proses Konseling Online?

Hasil wawancara: Keefektivan yang disampaikan oleh informan lainnya bahwa keefektivan konseling online ini efektif karena sangat menolong konseli dalam berbagai masalah yang dihadapi oleh konseli, walaupun tidak melakukan secara tatap muka.

5. Apa yang dipahami tentang kpseling Online?

Hasil wawancara: konseling online merupakan konseling yang menggunakan smarphone untuk mendapatkan konseling online dari konselor.

Wawancara Herdayanti palangda' pada tanggal 20 April 2022

1. Bagaimana proses konseling Online yang dilakukan di Lembaga Gita Sahabat?

Hasil wawancara: Tahap proses konseling online yang dilakukan cukup baik dan prosesnya sesuai prosedur Gita Sahabat yaitu perkenalan lalu memulainya dengan mengatur jadwal dan melakukan konseling sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.

2. Apa kendala dalam menjalani proses konseling Online?

Hasil wawancara: Berdasarkan hasil wawancara dengan informan bahwa kendala selama menjalani proses koseling onlie yaitu masalah koneksi jaringan, dan terkadang tidak sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Karena adanya kegiatan konselor yang sangat padat sehingga kurang maksimal.

3. Bagaimana dampak Positif dan negatif dalam penerapan konseling Online?

Hasil wawancara: Berdasarkan hasil wawancara dari informan bahwa dampak positifnya bisa melakukan konseling dimanapun dan kapanpun, tidak harus tatap muka dan dampak Negatifnya pendekatan konselor dan konseli terbatas.

4. Apakah konseling Online ini lebih Efektif dalam proses Konseling Online?

Hasil wawancara: keefektivannya konseling online ini cukup efektif, karena memang sangat membutuhkan pendampingan dan wada Gita Sahabat sangat menolong konseli, walaupun yang efektifnya itu lebih pada tatap muka.

5. Apa yang dipahami tentang kpseling Online?

Hasil wawancara: pemahaman konseling online, yaitu konseling yang dilakukan dengan menggunakan komunikasi yang memadai tanpa harus tatap muka.

Wawancara Eva Marlina, pada tanggal 20 April 2022

1. Bagaimana proses konseling Online yang dilakukan di Lembaga Gita Sahabat?

Hasil wawancara: Proses konseling online dilembaga Gita Sahabat awalnya tahap pengenalan anantara konselor dan konseli selanjutnya mengatur jadwal untuk setiap pertemuan secara online lewat via chat untuk melakukan konseling.

2. Apa kendala dalam menjalani proses konseling Online?

Hasil wawancara: hal yang sama disampaikan oleh informan bahwa kendanya karena jaringan, dan juga karena kesibukan konselor sehingga pelayanan kurang maksimal.

3. Bagaimana dampak Positif dan negatif dalam penerapan konseling Online?

Hasil wawancara : dampak positifnya dan negatif sangat menolong konseli, karena bisa melakukan konseling kapan saja karena konselingnya online dan dampak negatifnya kurang pendekatan bagi konselor.

4. Apakah konseling Online ini lebih Efektif dalam proses Konseling Online?

Hasil wawancara: keefektifannya konseling online yang dilakukan oleh Gita sahabat bahwa perbedaan antara jarak itu kendala utama sampai kurang efektif, karena biasa kesibukan konselor sehingga kurang pendampingan yang dilakukan, dan tidak maksimal sampai saat ini tidak pernah mereka sharing, hilang begitu saja tanpa ada kabar. sehingga konseli sendiri mengatakan bahwa lebih efektif ketika konseling tatap muka.

5. Apa yang dipahami tentang kpseling Online?

Hasil wawancara: Pemahaman konseling online yang disampaikan oleh informan bahwa konseling online merupakan konseling yang menggunakan media komputer sebagai media komunikasi antara klien dan konselor.