Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas pertolongan, kasih setia dan berkat-Nya maka penelitian dengan judul: “Analisis Peran Pastoral Badan Pekerja Klasis (BPK) dalam Menangani Konflik di Gereja Toraja Jemaat Filadelfia Siporannu Klasis Makale ini dapat terselesaikan dengan baik. Atas segala kekurangan dalam penelitian ini, penulis sangat mengharapkan adanya masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun dan mengarahkan pada penyempurnaan penelitian ini. Perjalanan yang panjang yang telah penulis lalui dalam perampungan penulisan ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunanya, namun Puji Tuhan semuanya dapat penulis lalui dengan baik.

Selain itu juga peneliti menyadari bahwa dalam penyelesaian proposal ini tidak terlepas dari doa dan dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Karena itu dengan rendah hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua bapak Komelius Kaleb Tambing dan ibu Serli Salamba, terima kasih untuk semua hal yang diberikan dalam mengiringi perjalanan hidup penulis dengan doa yang tiada henti.
2. Bapak Dr. Joni Tapingku, M.Th. selaku Rektor Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja dan seluruh civitas akademika IAKN Toraja yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menempuh pendidikan di LAKN Toraja.
3. Bapak Syukur Matasak, M .Th. selaku Dekan Jurusan Teologi Kristen, dosen supervisi KKL, selaku dosen wali dari penulis sekaligus menjadi pembimbing 1. Terima kasih untuk setiap kebaikan, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan kepada bapak selaku orang tua penulis di kampus tercinta IAKN Toraja.
4. Bapak Darius, M.Th. selaku ketua jurusan teologi kristen dan bapak Fajar Kelana, M. Th selaku sekretaris jurusan.
5. Bapak Dr. Yonatan Sumarto, M.Th. selaku dosen pembimbing 2, terima kasih untuk setiap sumbangsi pemikiran yang senantiasa bapak berikan kepada penulis.
6. Kepada Dr. Maidiantius Tanyid, M.Th. sebagai dosen penguji 1 dan Bapak Vangkv Asyer, M.Sn. sebagai dosen penguji 2, terima kasih telah bersedia menguji penulis dan mempertahankan tulisan ini di meja ujian. Tuhan Memberkati
7. Kepada Bapak James A. Lola M. Th. selaku dosen wali dari semester 1-5 dan kemudian dialihkan ke Bapak Syukur Matasak M.Th, terima kasih sudah menjadi orangtua selama menempuh pendidikan di IAKN Toraja, yang selalu memberikan motivasi dan arahan kepada penulis.
8. Kepada Bapak Pdt. Kristian Toding M.Th. selaku ketua Badan Pekerja Klasis Makale Utara. Terima kasih telah bersedia menjadi salah satu infoman penulis dan tempat penelitian penulis.
9. Kepada Gereja Toraja Jemaat Filadelfia Siporannu yang telah memberi ruang dan kesempatan untuk penluis melakukan penelitian.
10. Saudara terkasih Jeliani Alik Latta S.Pd yang senantiasa memberikan perhatian serta kasih sayang kepada penulis.
11. Kepada rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Teologi Kristen terkhusus teman kelas yang telah menjadi saudara dalam berbagai suka dan duka, kecerian canda tawa bersama-sama selama menempuh Pendidikan di IAKN Toraja. Semangat dalam menjunjung cita-cita.
12. Kepada Gereja Toraja Jemaat Buttusirrin Klasis Buakayu serta Pendeta Resi Zakaria Appangallo sebagai mentor yang telah mendukung dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Pelayanan Jemaat (Peljem) kurang lebih 2 bulan.
13. Kepada Lembang Randanan serta Ibu Neni Riskayanti, M.Pd sebagai dosen supervisor yang telah mendukung dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Kuliah Keija Nyata Tematik (KKN-T) kurang lebih 2 bulan.
14. Kepada Gereja Toraja Jemaat Paku Klasis Dende Denpiku serta Bapak Syukur Matasak, M.Th. sebagai dosen supervisor yang telah mendukung dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Kuliah Keija Lapangan (KKL) kurang lebih 2 bulan.
15. Kepada seluruh rumpun keluarga yang telah berbagi kebahagian dan kasih sayang kepada penulis serta mendukung dan membantu penulis dalam menunjang pendidikan baik dalam bentuk nasehat, arahan maupun materi.
16. Kepada sahabat Satrani Siama’, Aswinda Paresak, Ferli Parura dan Joice Burakaban yang selalu setia dalam kebersamaan selama 5 tahun dalam menempuh Pendidikan di IAKN Toraja. Suka dan duka dapat dilalui bersama dalam gejolak persahabatan serta semangat juang yang selalu mengiringinya tak akan terlupakan.
17. Kepada saudara Niel Lungan Tipa terima kasih untuk setiap motivasi serta dukungan yang diberikan kepada penulis selama masa penulisan skripsi ini.
18. Semua pihak yang telah mendukung penulis baik dalam masa kuliah maupun dalam masa penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa semoga setiap pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini diberikan berkat yang melimpah dan biarlah Tuhan yang membalas budi baik dari pihak tersebut. Kiranya Tuhan selalu memberkati dalam menjalani kehidupan ini.

Mengkendek, Juli 2021 Vivianti Pindung Lobo'

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

SURAT KETERANGAN PENGECEKAN PLAGIARISME iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang 1
2. Rumusan Masalah 7
3. Tujuan Penilitian 7
4. Manfaat Penelitian 7
5. Metode Penelitian 8
6. Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI 10

1. Peran Pelayanan Pastoral 10
2. Pengertian Pelayanan Pastoral 10
3. Tujuan Pelayanan Pastoral 13
4. Jenis-Jenis Pelayanan Pastoral 14
5. Bentuk-bentuk Pelayanan Pastoral 18
6. Pandangan Alkitab tentang Pelayanan Pastoral 24
7. Konflik 26
8. Pengertian Konflik 26
9. Penyebab Konflik 27
10. Dampak Konflik 28
11. Strategis Penyelesaian Konflik 29
12. Tugas dan TanggungJawab Badan Pekerja Klasis 31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 32

1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 32
2. Metode Penelitian 32
3. Informan 33
4. Teknik Pengumpulan Data 34
5. Observasi 34
6. Wawancara 34
7. Dokumentasi 35
8. Studi Kepustakaan 35
9. Waktu Penelitian 36
10. Teknik analisis data 36
11. Reduksi data 36
12. Display 37
13. Interprestasi 37
14. Instrumen penelitian 38
15. Pemaparan Hasil Penelitian 39
16. Analisis 45
17. Refleksi Teologi 48

BAB V PENUTUP 50

1. Kesimpulan 50
2. Saran 51

DAFTAR PUSTAKA 52

LAMPIRAN